

# **Datenschutz-Informationen**

**nach Art. 13, 14 DSGVO**

## **AIS Dresden GmbH**

Kötzschenbroder Str. 193  
01139 Dresden

A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen.....	4
B. Rechte der Betroffenen .....	6
C. Website-Datenschutzerklärung.....	8
D. Social Media.....	15
E. Werbliche Kommunikation.....	17
F. Gewinnspiel .....	22
Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter .....	23
G. Messen .....	25
H. Veranstaltungen.....	26
Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen .....	27
I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes .....	29
J. Autohaus-App.....	30
K. Servicekunden .....	36
Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392 .....	39
L. Gebrauchtwagenkunden .....	41
M. Leihfahrzeugkunden .....	45
N. Unfallschadenabwicklung.....	49
O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister .....	56
P. Leasing und Finanzierung .....	57
P. Toyota Kreditbank GmbH.....	58
P. KINTO Deutschland GmbH .....	74
Q. Versicherungen .....	79
Q. Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE.....	80
Q. Toyota Versicherungsdienst.....	88
Q. informa HIS GmbH .....	93
R. Auskunftsteien .....	95
R. SCHUFA Holding AG .....	95
R. Creditreform .....	100
R. CRIF Bürgel GmbH.....	103
S. Unterhändler .....	108
T. Digitale Fahrzeugbörsen.....	109
U. Datenschutzzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie .....	111
V.1. Hinweisgebersystem nach dem Hinweisgeberschutzgesetz und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.....	112
Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate) .....	115
Z3. Toyota/ Lexus.....	117

Z3. Neufahrzeuge .....	117
Z.3 Servicekunden .....	125
Z3. Probefahrten.....	132
Z3. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller .....	140

## A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen

Unserem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

### Verantwortliche (für die Datenverarbeitung)

AIS Dresden GmbH  
Kötzschenbroder Str. 193  
01139 Dresden

Telefon: 0351/83715-0  
E-Mail: info@ais-toyota.de

Geschäftsführung vertreten durch: Stefan Rust, Ulf Pfeiffer

### Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise klärt über die Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen, vertreten durch die Geschäftsführung, auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüchen, Lieferung von Produkten, Fernwartungen),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte, Videoüberwachung).

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder Herstellern übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung. Zu dieser Art der Datenverarbeitung sind wir im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für das Unternehmen gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist:

### **Tobias Damasko**

aigner business solutions GmbH  
Goldener Steig 42  
94116 Hutthurm  
Tel.: +49 8505 91927-0

E-Mail: [datenschutz@ais-toyota.de](mailto:datenschutz@ais-toyota.de)

Webseite: <https://www.aigner-business-solutions.com>

## Stand der Datenschutzinformation

Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: 09/2023

## B. Rechte der Betroffenen

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte aus der DSGVO informieren:

### Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt der Verantwortliche eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien von Empfängern gemäß Art. 15 EU-DSGVO zur Verfügung.

### Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen deren eingeschränkte Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

### Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Widerspruchsrecht

**Betroffene Personen haben das Recht nach Art. 21 EU-DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.**

**Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke dieser Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten im Anschluss nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet (Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO).**

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

## Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

## C. Website-Datenschutzerklärung

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten, beim Besuch dieser Website, verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### Datenerfassung auf dieser Website

#### *Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

#### *Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

### Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### Weiterleitung auf Websites Dritter

Wir haben Links zu den Webauftritten Dritter eingebunden. Wenn Sie diese Links anklicken, werden Daten an den Betreiber des Webauftritts übermittelt. Diese Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

### Einwilligungserklärung nach §25 Abs. 1 TTDSG

Abhängig von Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Website verschiedene Tools ein, die Ihre Daten verarbeiten. Sofern wir eine Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO stützen und Sie in unserer Datenschutzerklärung über Zweck und Wirkungsweise der Einwilligungserklärung informieren, gilt Ihre Einwilligung auch im Sinne des §25 Abs. 1 TTDSG.



Welche Cookies, Plug-Ins und weitere datenverarbeitende Tools eingesetzt werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

## SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## Datenerfassung auf dieser Website

### *Cookies*

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

### *Cookie-Banner von CCM19*

Diese Website nutzt CCM19, um die Einwilligung zur Speicherung optionaler Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Anbieter dieser Technologie ist Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden „CCM19“ genannt).

Sobald Sie unsere Website betreten, speichert CCM19 ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Dies geschieht deswegen, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den CCM19-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von CCM19 erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen und zu dokumentieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

#### Auftragsverarbeitung

Es wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) im Sinne des Art. 28 DSGVO zur Nutzung des oben genannten Dienstes mit dem Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, welcher gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

Link zur Datenschutzerklärung

<https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>

#### Welche Daten werden erhoben?

Zustand der Einstellung welche Cookies für Sie gesetzt werden dürfen. Daten werden nach Kategorien sortiert gespeichert.

#### Zweck der Datenerhebung

Um Ihre Präferenz für die Nutzung von Cookies auf dieser Seite zu speichern.

#### Technisch-erforderliche Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
ccm_consent	Verantwortlicher	Dient zur Speicherung der Cookie-Consent-Vereinbarung, in der festgehalten wird, welche Cookies gesetzt werden dürfen.	1 Jahr
CookiePerformance	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
CookieAnalytics	Verantwortlicher	Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.	1 Jahr
ParkingCountXXXX	Verantwortlicher	Bereitstellung der Funktion „Fahrzeug merken“	3 Monate

PHPSESSID	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende
sessionStartTime	Verantwortlicher	Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen.	Sitzungsende

#### Performance

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
_gid	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	1 Tag
_ga	Google	Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren.	2 Jahre
_gat	Google	Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken	1 Tag

#### Werberelevante Cookies

Name	Anbieter	Zweck	Laufzeit
_fbp	Facebook	Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender.	3 Monate

#### Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

## Kontaktmöglichkeiten

Diese Website bietet Ihnen mehrere Kontaktformulare, um Kontakt zu verschiedenen Zwecken aufzunehmen. Zusätzlich zu allgemeinen Anfragen bieten wir spezielle Formulare für folgende Zwecke:

- Buchung von Probefahrten
- Anforderung von Angeboten
- Vereinbarung von Serviceterminen

Wenn Sie uns über eines der Kontaktformulare Anfragen zukommen lassen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen weiteren Fällen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten, bleiben davon unberührt.

## Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## Analyse-Tools und Werbung

### *Google Analytics*

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B.

Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

#### IP Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### Browser Plugin

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

## Plugins und Tools

#### Google Maps

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### YouTube

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese

Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### *ProvenExpert*

Diese Website bindet ein Plug-In von ProvenExpert ein. Anbieter davon ist die Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin.

Mit dem eingebundenen Plug-In werden Ihnen als Seitenbesucher Kundenbewertungen zu unserem Unternehmen angezeigt. Beim Besuch dieser Website wird eine Verbindung zu ProvenExpert hergestellt. ProvenExpert kann feststellen, dass Sie die Website besucht haben und welche Sprache Sie bei Ihrem Browser eingestellt haben, um das Siegel in der entsprechenden Sprache anzuzeigen. ProvenExpert setzt dazu verschiedene Cookies ein. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>

Wir binden ProvenExpert auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Seitenbetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der möglichst nachvollziehbaren Darstellung von Kundenbewertungen.

## Friendly Captcha

Diese Website nutzt „Friendly Captcha“. Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee.

Mit Friendly Captcha wird überprüft, ob die Dateneingaben auf dieser Website durch einen Mensch oder durch ein automatisiertes Programm durchgeführt werden. Friendly Captcha speichert dabei keine Ihrer persönlichen Daten und setzt keine Cookies.

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher Verwendung und Spam zu schützen.

Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzzinformationen von Friendly Captcha: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

## D. Social Media

Wir nutzen im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit folgende soziale Medien:

- Twitter.com <https://twitter.com/de/privacy>
- Facebook.com <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram.com <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest.com <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Youtube.com <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Xing.com <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- LinkedIn.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durch Ihre Nutzung unserer Auftritte in diesen sozialen Medien werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

### Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Durch Ihre Nutzung werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie auf unseren Kanälen posten, so z.B. Bilder, Fotos, Kommentare und Likes. Außerdem betrifft die Datenverarbeitung alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Chat- bzw. Nachrichtenfunktion der einzelnen sozialen Medien übermitteln, insbesondere Datum und Uhrzeit der Nachricht, Ihr User-Name und Daten zum Inhalt der Nachricht.

### Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social Media-Plattformen

Der jeweilige Anbieter der Social Media-Plattform ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und verarbeitet die Daten für eigene Zwecke und im eigenen Interesse. Die jeweiligen Datenschutzzinformationen der Plattformbetreiber finden Sie in der oben angegebenen Auflistung.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Sollte sich uns doch eine begrenzte Einflussmöglichkeit bieten, werden wir die datenschutzfreundlichste Variante auswählen. Dies betrifft vor allem Besucherstatistiken für unsere Auftritte, für die unsere Unternehmen und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsame Verantwortliche sind.

### Datenverarbeitung durch unser Unternehmen

Wir nutzen alle personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Kanälen posten nur im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit für den Betrieb der Social Media-Kanäle unseres Unternehmens. Dies kann gegebenenfalls auch die Löschung einiger Beiträge umfassen, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist. Zu sonstigen Zwecken werden Ihre Daten durch unser Unternehmen nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit sowie an dem Austausch mit den Nutzern unserer Auftritte in den sozialen Medien nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f. DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Dieses berechnete Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit umfasst dabei auch die Nutzung von Besucherstatistiken zur Reichweitenmessung.

Daten, die Sie uns über die Chat- oder Nachrichtenfunktion der Social Media-Plattformen zukommen lassen, verarbeiten wir zu dem jeweiligen Zweck Ihrer Kontaktaufnahmen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung und Weiterleitung Ihrer Anfrage, Bewerbung oder Kommentare. Die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen erfolgt dabei nach den gleichen Grundsätzen, wie bei einer Kommunikation über unsere anderen Kommunikationskanäle.

Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt je nach Zweck der Kontaktaufnahme auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit.: b DSGVO, zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses nach § 26 BDSG sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Die durch uns genutzten Social Media-Plattformen haben Ihren Sitz überwiegend in den USA. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten in ein unsicheres Drittland übermittelt werden, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der Europäischen Union gilt. Diese Datenübermittlung erfolgt durch Ihre freiwillige Nutzung der Plattformen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a, Art. 49 Abs. 1 lit.: a DSGVO.

## Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Plattformbetreiber Webtracking und Profiling-Systeme verwenden, die umfangreiche Profile über die Nutzer dieser Plattformen anlegen. Auf diese Systeme haben wir jedoch keinen Einfluss.

Außerdem ist die Kommunikation über das Internet nie umfassend abzusichern. Bitte übermitteln Sie uns daher über unsere Social Media-Kanäle keine besonders schützenswerten Daten und persönlichen Informationen, insbesondere keine Bewerbungen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch jederzeit über unsere anderen, im Impressum angegebenen, Kommunikationskanäle an uns wenden.



## E. Werbliche Kommunikation

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie mit Informationen rund um die Angebote unseres Unternehmens, besondere Werkstattangebote, aktuelle Fahrzeugmodelle, Kundendienste, Kundenzufriedenheitsumfragen sowie Aktionen, Veranstaltungen und Events unseres Autohauses in werblicher Absicht kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG oder unser berechtigtes Interesse an der Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V. m. § 7 UWG.

### Verarbeitung Ihrer Daten

Die Datenverarbeitung für diese Zwecke umfasst dabei die Verarbeitung Ihrer rechtmäßig gespeicherten Daten in Verbindung mit den jeweiligen Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör sowie Werkstatt- und Servicedaten für individualisierte Werbung und Marktforschung, Statistiken und Analysen. Ebenfalls umfasst ist die Nutzung dieser Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Kundenerlebnisse zu bieten und um etwaige Widersprüchlichkeiten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken der werblichen Kommunikation zu vermeiden.

Hierfür werden automatisierte Prozesse für den Abgleich und die Zusammenführung von Daten verwendet, um potenzielle Übereinstimmungen in zwei oder mehreren Datensätzen aus verschiedenen Quellen und Systemen zu erkennen mit dem Ziel, einen eindeutigen, korrekten und stets aktuellen Kundenstammdatensatz zu generieren.

### Kontaktwege

Um Ihren Persönlichkeitsrechten in größtmöglichem Umfang nachzukommen, bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post, Mobiltelefon/SMS). Wir werden demzufolge nur diejenigen Kanäle nutzen, in deren Verwendung Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

### Werbliche Kommunikation auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, stützen wir die oben genannte Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO/§ 7 UWG. Für die Datenverarbeitung im Rahmend er Abgabe dieser Einwilligungserklärung gelten folgende Bestimmungen:

#### *Die Einwilligungserklärung*

Zu Nachweiszecken gemäß § 7a Abs. 2 UWG und um unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden wir Ihre Einwilligungserklärung sowie die enthaltenen personenbezogenen Daten bis zum Wegfall des Speicherzweckes in unserem Unternehmen aufbewahren sowie darüber hinaus für fünf Jahre nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. deren letzter Verwendung. Demzufolge wird Ihre Einwilligungserklärung 5 Jahre nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung bzw. deren letzter Verwendung datenschutzkonform gelöscht.

### *Konsequenzen von Nichtabgabe und Widerruf*

Ihnen steht es jederzeit frei, eine einmal abgegebenen Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder eine angebotenen Einwilligungserklärung nicht abzugeben. Dieses Vorgehen hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widerruf beziehungsweise Nichtabgabe der Einwilligungserklärung es uns nicht beziehungsweise nicht mehr möglich ist, Sie mit Informationen und Angeboten unseres Unternehmens zu versorgen.

### *Telefonische Einholung der Einwilligungserklärung*

In einigen Fällen bitten wir Sie telefonisch um die Abgabe der Einwilligung in die werbliche Kommunikation (Werbeeinwilligung) im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG.

Um die mündliche beziehungsweise telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung nachweisen zu können und unsere Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachkommen zu können, wird die telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung aufgezeichnet. Für andere als die angegebenen Zwecke werden die Aufnahmen nicht verwendet. Die Aufzeichnung betrifft dabei nur den Teil des Gespräches, der für die Abgabe der Einwilligungserklärung relevant ist.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Aufzeichnung des Gespräches stützen wir ebenfalls auf Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO. Demzufolge werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Telefongespräche oder Teile von Telefongesprächen aufzeichnen. Unsere Servicemitarbeiter werden Sie gegebenenfalls im Laufe eines Telefongespräches nach Ihrem Einverständnis, sowohl für die werbliche Kommunikation als auch für die Aufzeichnung des Telefonates, bitten. Der Mitarbeiter wird die Aufzeichnung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis starten und nach Abgabe der Werbeeinwilligung unverzüglich beenden.

Wir speichern die Aufnahme Ihres Telefongespräches solange zu Nachweiszwecken, bis dies nicht mehr erforderlich ist. Nach § 7a Abs. 2 UWG wird diese Aufnahme 5 Jahre nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung bzw. nach deren letzter Verwendung datenschutzkonform gelöscht.

Die Nichtabgabe beziehungsweise der Widerruf der Einwilligung in die Aufnahme des Telefongespräches hat keinerlei negative Folgen für Sie. Möchten Sie Ihre Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation nicht mündlich abgeben, aber trotzdem Informationen unseres Unternehmens erhalten, bleibt Ihnen eine schriftliche Abgabe der Werbeeinwilligung in unserem Autohaus unbenommen.

Für die telefonische Einholung der Einwilligungserklärung sowie unsere anderen telefonischen Serviceangebote haben wir gegebenenfalls Dienstleister im Einsatz, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

### *Abgabe der Werbeeinwilligung mittels digitaler Unterschrift*

In einigen Fällen bitten wir Sie die Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG in unserem Autohaus in digitaler Form abzugeben. Zweck dieser Vorgehensweise ist die Optimierung interner Abläufe und die Reduzierung unseres Papierbedarfs. Wir werden Ihnen die Einwilligungserklärung, mit den oben beschriebenen Auswahlmöglichkeiten auf einem mobilen Endgerät vorlegen und Sie bitten, die Einwilligungserklärung mittels einer digitalen Unterschrift zu bestätigen.

Um eine angemessene Nachweissicherheit zu erreichen sowie unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden neben Ihrer Unterschrift auch andere Angaben wie z.B. Datum und Uhrzeit der Unterschrift automatisiert mit der ausgefüllten Einwilligungserklärung

im System hinterlegt. Diese Angaben werden ebenfalls zu keinen anderen als den angegebenen Zwecken verarbeitet und nach Zweckwegfall datenschutzkonform gelöscht.

#### *Verarbeitung der Daten zu Nachweiszwecken*

Sollte dies zur Verfolgung unserer Interessen erforderlich sein, werden wir die Einwilligungserklärung beziehungsweise die darin oder in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten verarbeiten, soweit wir hierzu befugt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weitergabe dieser Informationen an Rechtsbeistände oder staatlichen Stellen gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

## Werbliche Kommunikation auf Grund unseres berechtigten Interesses

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für oben genannte Zwecke auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nicht belästigenden Direktwerbung und Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen.

Sofern wir Ihnen Werbung via elektronischer Post (E-Mail) zukommen lassen, nutzen wir hierzu nur E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen eines Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhoben haben, versenden nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistung und nutzen Ihre E-Mail Adresse nur solange, wie Sie dem Versand von Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Sofern wir Ihnen auf Grund unseres berechtigten Interesses postalisch Direktwerbung zukommen lassen, Nutzen wir Ihre Daten zu diesem Zwecke solange, bis Sie dieser Form der Direktwerbung widersprochen haben.

Bei dieser Form der Direktwerbung steht Ihnen jederzeit das ohne Begründung ausübbares Widerspruchsrecht des Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.

## Werbliche Kommunikation und Gewinnspiel

Soweit Sie uns im Rahmen eines Gewinnspiels personenbezogene Daten übermittelt haben, verarbeiten wir diese nur zum Zwecke der werblichen Kommunikation, falls Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO erteilt haben. Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken ist freiwillig, da sie keine Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel darstellt. Es entstehen Ihnen keine Nachteile beim Gewinnspiel, wenn Sie nicht in die Nutzung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einwilligen.

## Direktwerbung ohne Personenbezug

Sofern Kontaktdaten keinen Personenbezug aufweisen und es sich bei dem Adressaten der Direktwerbung nicht um einen Verbraucher nach § 1 BGB handelt, nutzen wir diese Daten darüber hinaus auch im Rahmen der telefonischen Direktwerbung, soweit wir von einer mutmaßlichen Einwilligung des Adressaten ausgehen dürfen. Des Weiteren erheben wir zu Zwecken der werblichen Kommunikation auch Kontaktdaten bei Dritten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

## Datenübermittlung durch den Hersteller

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.



## Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

Für die Einholung der Einwilligungserklärung zu Gunsten des Herstellers gilt das oben unter dem Punkt „Die Einwilligungserklärung“ entsprechend.

## F. Gewinnspiel

Durch die Teilnahme an unserem Gewinnspiel verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer,) bei uns im Haus, ausschließlich für den Zweck zur Ermittlung des Gewinners gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO. Dies umfasst auch die Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen. Daten, die wir über diesen Weg erhoben haben, werden nur zur Ermittlung des Gewinners bei uns verarbeitet und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Ausschließlich die Daten des Gewinners werden bei uns gem. der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB für zehn Jahre bei uns gespeichert. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen für die Nutzung überlassen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist jedoch eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

## Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Gewinnspiel eines Veranstalters teilgenommen haben, für das wir als Sponsor auftreten.

Der Veranstalter ist dabei eigenständig Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seinem Verantwortungsbereich. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie im Gewinnspiel, für das wir als Sponsor auftreten, einen Preis gewonnen haben, übermittelt der Veranstalter Ihre personenbezogenen Daten an uns für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung Ihres Gewinns erfolgt dabei in unserem überwiegenden berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Rechte sind nicht als überwiegend anzusehen, da Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilgenommen haben und die Verarbeitung durch uns in Ihrem Interesse, nämlich zur Bereitstellung Ihres Gewinns, erfolgt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO hierzu gegeben haben, veröffentlichen wir Ihren Namen in pseudonymisierter Form als Gewinner des Gewinnspiels sowie Ihr Foto (Übergabe Gewinn). Die Erteilung der Einwilligung erfolgt unentgeltlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung oder die Verweigerung der Abgabe der Einwilligung hat keinerlei negative rechtliche Konsequenzen. Im Falle des Widerrufs werden die Aufnahmen von der jeweiligen Plattform sowie aus dem Datenspeicherungssystem entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten des Verantwortlichen unterliegt.

## Kategorien der verarbeiteten Daten

Wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben, verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, gewonnener Preis, ggf. Foto) bei uns im Haus.

## Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB werden Ihre Daten für zehn Jahre bei uns gespeichert und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hierzu berechtigt sind.

## Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten vom Veranstalter, wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben. Die Übermittlung erfolgt für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

## Weitergabe an Dritte

An den Veranstalter des Gewinnspiels geben wir die Information weiter, dass Ihnen Ihr Gewinn ausgehändigt wurde sowie weitere Daten, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels

erforderlich ist. Soweit Sie Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihr Foto (Übergabe Gewinn) an den Veranstalter des Gewinnspiels weitergeben.

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Veröffentlichung von Ihren Daten auf Social Media Kanälen gegeben haben, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland sowie gegebenenfalls eine Datenübermittlung in einen unsicheren Drittstaat (USA). Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch dieses Unternehmen, gegebenenfalls auch nach Erklärung Ihres Widerrufs, haben wir keinen Einfluss.



## G. Messen

### Anmeldung zur Messe

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Messe haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Messe zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden diese bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## H. Veranstaltungen

### Anmeldung zur Veranstaltung

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Veranstaltung haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Veranstaltung zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden die enthaltenen Daten bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen

### Vorgehensweise bei der Aufnahme und der Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit werden durch unseren Fotografen auf Veranstaltungen Fotos aufgenommen und im Nachgang durch uns veröffentlicht. Bei der Aufnahme der Fotos werden folgende Grundsätze eingehalten, die Ihre Persönlichkeitsrechte mit unseren Interessen an einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit zum Ausgleich bringen.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus nehmen, werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen und veröffentlicht.

Für Aufnahmen, die so gestaltet sind, dass einzelne Personen nur als Beiwerk und Hintergrund der Veranstaltung erscheinen, ist keine ausdrückliche Einwilligung der einzelnen abgebildeten Personen erforderlich. Die Aufnahme solcher Fotos ist durch unser berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit gerechtfertigt.

Sollten Sie trotzdem keine solche Aufnahme Ihrer Person wünschen, informieren Sie bitte entweder den Fotografen oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fotografiert.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Betroffen von der Datenverarbeitung sind alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Veranstaltung, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die im Rahmen der Veranstaltung Beschäftigten.

Die Datenverarbeitung umfasst alle personenbezogenen Daten, die auf den Fotoaufnahmen zu erkennen sind. Dies betrifft zum einen Daten über Ihre Anwesenheit auf der Veranstaltung und gegebenenfalls Kontakte zu anderen Personen. Zum anderen können sich aus den Fotos Hinweise zu Ihrem Gesundheitszustand, Ihrer religiösen Überzeugung, Ihrer Herkunft oder sonstige besondere Informationen ergeben (z.B. religiöse Symbole, Brille).

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Aufnahme und Verarbeitung der Fotos erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Rechtsgrundlage ist nur zutreffend, wenn Ihre Interessen und geschützten Rechte unser berechtigtes Interesse nicht überwiegen. Bei der Aufnahme der Fotos werden die Grundsätze des § 22 und § 23 KUG bezüglich der Rechtmäßigkeit der Aufnahmen und der Verbreitung der Aufnahmen im Rahmen der Beurteilung des Vorliegens des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beachtet. Daher überwiegt das Interesse einer betroffenen Person nicht, solange diese einzelne Person nur als Beiwerk auf den Aufnahmen erscheint und der Fokus auf der Abbildung der Veranstaltung als Ganzes liegt.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus der Aufnahme rücken, werden nur auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO angefertigt. Ihre Einwilligung umfasst in diesem Fall sowohl die Aufnahme des Fotos an sich, als auch die Veröffentlichung und Weitergabe der Aufnahme unter den hier geschilderten Bedingungen.

### Interne Datenverarbeitung

In unserem Unternehmen werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erstellung von Marketingmaßnahmen
- Ausstellung der Fotos zu Erinnerungszwecken
- Veröffentlichung der Aufnahmen auf unserer Homepage

## Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

- Die Fotos werden von uns an externe Marketingagenturen und Vertreter der Presse weitergegeben.
- Externe Empfänger ergeben sich daneben aus rechtlichen Anforderungen sowie aus unserem berechtigten Interesse (Behörden, Polizei, Rechtsanwälte etc.)

## I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes

In einigen Fällen haben wir Ihre Daten von einem anderen Verantwortlichen im Rahmen der Weiterführung dessen Geschäftsbetriebes übernommen. Über diese Datenübermittlung wurden Sie im Vorfeld entsprechend Art. 13 DSGVO informiert und es bestand die Möglichkeit der Datenübermittlung zu widersprechen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wurde auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unser berechtigtes Interesse beziehungsweise das berechnigte Interesse des ehemaligen Inhabers Ihrer Daten im Sinne dieser Vorschrift liegt darin, uns eine optimale Fortführung des Geschäftsbetriebes zu ermöglichen. Nur mit Ihrem Kundendaten wird es uns möglich sein, Ihnen auch in Zukunft einen umfangreichen Service bieten zu können. Ihre Interessen und Freiheiten sind im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da Ihre Daten nicht verdoppelt werden, die Daten der Weiterführung des Geschäftsbereiches dienen und durch diese Form der Datenverarbeitung kein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zu erwarten ist.

Nach erfolgter Datenübermittlung wurden Ihre Daten in unsere Datenspeichersysteme integriert. Für weitere Information über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen sowie über Ihre Rechte aus der DSGVO beachten Sie bitte unsere weiteren Datenschutzzinformationen.

## J. Autohaus-App

Wenn Sie die Autohaus-App verwenden, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

#### *Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:*

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### *Nutzung von Daten im Rahmen der Bereitstellung der App:*

- **Erhebung Ihrer Daten:** Wenn Sie unsere App nutzen möchten, erheben wir die folgenden, technisch notwendigen Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/ HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, App, von der die Anforderung kommt, Browser/Gerät, Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit f DSGVO. Für die Funktionalität unserer App ist die Datenverarbeitung, jedenfalls flüchtig, erforderlich. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf unseren Servern bzw. auf in unserem Auftrag genutzten Servern gespeichert. Der Zugriff hierauf und die Verwendung der Daten ist nur einem dazu

berechtigten Mitarbeiterkreis bzw. Dienstleisterkreis möglich und ist auch nur auf diejenigen Daten begrenzt, die zur Erfüllung der jeweiligen Aufgabe notwendig sind.

- **Kontaktformular:** Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Formular, oder über die bereitgestellte E-Mail-Adresse zur Kontaktaufnahme, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten allein zu Zwecken der Bearbeitung der jeweiligen Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die entsprechende Datennutzung zur Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgt je nach Zweck Ihrer Anfrage auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b ((vor-) vertragliche Maßnahme) oder lit. a (Einwilligung) DSGVO

- **Online-Terminanfrage/ Blitztermin:** Wenn Sie uns über unseren Terminbuchungs-Service „Online-Terminbuchung“ oder „Blitztermin“ Anfragen zukommen lassen, werden folgende Angaben über das jeweilige Buchungssystem verarbeitet: Vorname, Nachname, Anrede, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Wohnort, Telefonnummer, KFZ-Kennzeichen, FIN, Kilometerstand.

Diese Daten sind notwendig, um einen entsprechenden Termin bei uns zu buchen. Dabei kooperiert die App mit allen gängigen Werkstattplanungssystemen der einzelnen Autohersteller, um für einen reibungslosen Ablauf der Terminvereinbarung zu sorgen und dient allein zu Zwecken der Bearbeitung Ihrer Terminanfrage. Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. b DSGVO im Rahmen der Bearbeitung Ihres Anliegens.

- **Bonus-Programm/ Kundenkarte:** Sofern Sie an unserem Bonusprogramm teilnehmen, werden Ihre Nutzerdaten auch über unsere App angezeigt. Diese ergeben sich aus Ihren Angaben im Wege der Kundenkarten-Registrierung und werden im Rahmen der Teilnahme am Bonussystem verarbeitet. Dabei werden die Daten maßgeblich vom Unternehmen SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden als unserem Auftragsverarbeiter verarbeitet und zur Anzeige im Bonusprogramm bereitgestellt. Die entsprechende Datennutzung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a (Einwilligung) DSGVO, welche Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Die Teilnahmebedingungen für das Bonussystem sind Grundlage des entsprechenden Rechtsverhältnisses.

- **Service-Chat:** Für die Nutzung unserer Chat-Funktion ist es erforderlich, dass Sie in die Verarbeitung der insoweit übertragenen Daten einwilligen. Folgende Daten können vom System anhand des App-Profiles hierbei verarbeitet werden: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Mobil, Straße, Postleitzahl, Stadt, Geburtstag, Land, Bevorzugter Standort (des Autohauses, zu dem die App gehört), Erste Registrierung, Kennzeichen, Kilometerstand, Fahrzeug ID (im Autohaus vergeben), VIN/FIN, Hersteller, Modell.

Rechtsgrundlage der Nutzung der Chat-Funktion und der damit verbundenen Datenverarbeitung ist je nach Zweck Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b ((vor-) vertragliche Maßnahme) oder lit. a (Einwilligung) DSGVO.

#### *Trackingverfahren*

Der Einsatz von Tracking-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO durch Ihre jederzeit widerrufliche Einwilligung. Damit wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die laufende Optimierung unserer App gewährleisten.

**Achtung:** Wenn Sie hier Zustimmungen erteilen, willigen Sie auch in die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA ein. Einige Dienstleister, deren Diensten wir uns bedienen, wie z.B. Google, haben ihren Sitz in den USA (Einzelheiten in dieser Datenschutzerklärung). In den USA besteht kein den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Auch sonstige ausreichende Garantien für eine Datenübermittlung fehlen. Daher besteht die Gefahr, dass

insbesondere öffentliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass ausreichende Informations- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

#### *Nutzung von Google Analytics*

Unsere App benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer App ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser App werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser App, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser App verhindert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser App Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Wir nutzen Google Analytics ausschließlich dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords für statistische Zwecke auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

#### *Nutzung von Google Maps*

In unserer App nutzen wir das Angebot von Google Maps der Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der App anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch die Nutzung der App erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Applikation aufgerufen haben. Zudem werden Server-Log-Files übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob



kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet.

Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Applikation zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Darüber hinaus haben wir als Anbieter der App keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Google. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung sowie der Nutzungsbedingungen von Google unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> oder unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

#### *Nutzung weiterer Dienste*

**Achtung:** Einige Dienstleister, deren Dienste wir uns bedienen, wie z.B. Google, haben ihren Sitz in den USA (Einzelheiten in dieser Datenschutzerklärung). In den USA besteht kein den EU-Standards vergleichbares Datenschutzniveau. Auch sonstige ausreichende Garantien für eine Datenübermittlung fehlen. Daher besteht die Gefahr, dass insbesondere öffentliche Stellen auf personenbezogene Daten zugreifen, ohne dass ausreichende Informations- und Rechtsschutzmöglichkeiten bestehen.

#### *Nutzung von Firebase*

In unserer App nutzen wir das Produkt Firebase von Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dieses nutzen wir für die Zwecke, Fehlermeldungen (bspw. bei Abstürzen) und Nutzungs-Statistiken zu erhalten. Hierbei werden Ihre Daten in Länder auch außerhalb des EWR, darunter auch in die USA, übermittelt. Für diese Länder außerhalb des EWR liegt ggf. kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO vor. Die Übermittlung der Daten in diese Länder ist daher mit höheren Risiken behaftet. Für die Datenübermittlung außerhalb des EWR wurden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie abgeschlossen.

#### *Nutzung von Nexmo / Vonage (SMS-Versand)*

In unserer App nutzen wir ggf. den SMS-Versanddienst von Nexmo, 23 Main Street, Holmdel NJ 07733, USA. Hierbei werden Ihre Daten in Länder auch außerhalb des EWR, darunter auch in die USA, übermittelt. Für diese Länder außerhalb des EWR liegt ggf. kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission nach Art. 45 DSGVO vor. Die Übermittlung der Daten in diese Länder ist daher mit höheren Risiken behaftet. Für die Datenübermittlung außerhalb des EWR wurden Standardvertragsklauseln der EU-Kommission als geeignete Garantie abgeschlossen.

## Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

Nutzerdaten	Teilnahme am Bonussystem	Auftragsverarbeiter: SmartLoyalty AG, Dantestraße 4-6, 65189 Wiesbaden
-------------	--------------------------	---

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
IP-Adresse,- Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, App, von der die Anforderung kommt, Browser/Gerät, Betriebssystem, Sprache und Version der Browsersoftware	Bereitstellung und Wartung unserer App	Auftragsverarbeiter: mobilApp GmbH, Seilerstraße 15D, 30171 Hannover

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Verantwortung für verlinkte Inhalte

Auf unserer App nutzen wir ggf. auch Links zu Websites anderer Anbieter. Insoweit gilt diese Datenschutzerklärung nicht. Sofern bei der Nutzung der Websites dieser anderen Anbieter eine Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten erfolgt, so beachten Sie bitte die Hinweise zum Datenschutz der jeweiligen Anbieter. Für deren Datenschutzhandhabung sind wir nicht verantwortlich.

## K. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Fahrgestellnummer (FIN), Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeuganalysedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Sofern wir Nachtannahme anbieten und Sie dieses Angebot wahrnehmen, verarbeiten wir auch folgende Daten von Ihnen:

- Personendaten (Vor- und Nachname, Adresse, Unterschrift und polizeiliches Kennzeichen) zur Auftragsabwicklung und Abrechnung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder Handynummer) für die Kontaktaufnahme bei Rückfragen im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

- Fahrzeugdaten (Serviceplan und Fahrzeugschein) zur Auftragserfüllung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Ausführung und Abwicklung von Serviceleistungen und Garantiarbeiten inkl. Abrechnung, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller
Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Restwertberechnungen, Schadengutachten	Fahrzeughersteller, Versicherung
Vor- und Nachnamen, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller	Jeweiliger Anbieter

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)	Rückrufaktionen auf Anordnung des Kraftfahrtbundesamts	Fahrzeughersteller
Alle erforderlichen Daten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392

Wir möchten Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen informieren.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei uns in Reparatur geben, verarbeiten wir die FIN sowie Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb.

### Betroffene Datenkategorien

Je nach Antriebsart verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kraftstoffverbrauch insgesamt (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im Betrieb bei Entladung (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im vom Fahrer, wählbarer Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei abgeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei eingeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), der Batterie zugeführte Netzenergie insgesamt (Lebensdauer).

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen gemäß der Verordnung (EU) 2019/631 des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Durchführungsverordnungen (EU) Nr. 1014/2010, (EU) Nr. 293/2012, (EU) 2017/1152 und (EU) 2017/1153 der Kommission.

### Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Übermittlung o.g. Daten an den Hersteller dient der Erfüllung der o.g. Rechtspflicht, sofern Sie als Halter sich nicht ausdrücklich weigern, die Daten zur Verfügung zu stellen. Der Hersteller erhält die Daten und meldet sie der Kommission und dem EWR im Namen des Herstellers bis zum 1. April eines jeden Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr. Werden o.g. Daten mehr als einmal in einem Kalenderjahr für dasselbe Fahrzeug erhoben, wird nur der Datensatz mit der höchsten Gesamtfahrleistung gemeldet.

### Recht zur Weigerung der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung o.g. Daten durch Sie ist freiwillig. Sie haben gemäß Art. 9 Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 das Recht, sich zu weigern, o.g. Daten zur Verfügung zu

stellen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Wir werden die Daten in dem Fall nicht an den Hersteller übermitteln.

Wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, richten Sie Ihre ausdrückliche Weigerung bitte an Ihren jeweiligen Serviceberater.

Wenn Sie sich nicht weigern, die Daten bereitzustellen, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese an den Hersteller zu übermitteln und der Hersteller wiederum unterliegt der gesetzlichen Pflicht, die Daten an die EU-Kommission zu übermitteln.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen bzw. aus Ihrem Fahrzeug.

## Beschreibung der Empfänger

Wir übermitteln o.g. Daten an den Hersteller, der sie wiederum zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung an die EU-Kommission übermittelt.

Sie können weiterführende Informationen vom Hersteller erlangen.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

O.g. Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

## Regel Fristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten bei uns erfolgt nach Zweckwegfall, also nach der Übermittlung der Daten an den Hersteller (gemäß Art. 11 Abs. 5 lit. b Durchführungsverordnung (EU) 2021/392).

## Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns in die Werkstatt bringen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten zugriffsgeschützt sind und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Manche Dienste bieten die Möglichkeit, in den Einstellungen einen Modus zu wählen, der bei einem kurzfristigen Fahrerwechsel dem fremden Fahrer Ihre personenbezogenen Daten weitgehend verbirgt. Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.



## L. Gebrauchtwagenkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Gebrauchtwagen bei uns kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. wenn Sie Ihren Gebrauchtwagen an uns verkaufen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten gelöscht sind bzw. die Systeme zurückgesetzt werden und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder

Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- D. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung	Angebotsabfrage für Finanzierung und Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut, Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wirtschaftsauskunftei</li> <li>• Fuhrparkmanagementgesellschaft</li> </ul>
Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Jeweilige Bank oder Kreditinstitut
Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Name, Anschrift, Kundennummer, Fahrzeugdaten (weitere Daten...?)	Angebotserstellung und Garantieabwicklung	Garantiegeber
Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum,	Angebotsabfrage für Versicherung und Vertragsabwicklung	Versicherung

Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung		
Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde

E. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

F. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## M. Leihfahrzeugkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Leihwagen von uns erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Telematikdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------

Erforderliche Daten	Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste	Jeweiliger Anbieter
Jeweilige Daten	Angebotserstellung (Vertragsanbahnung) und Abwicklung des Versicherungsvertrags (Vertragsdurchführung)	Versicherung
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung rechtlicher Interessen geschädigter Dritter	Sonstige geschädigte Dritte
Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten,	Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe	Jeweiliger Hersteller

Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service- Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags)		
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Connected Services

Ihr Fahrzeug ist ggf. mit einem Connected Service verbunden. Im Rahmen der Connected Services (Fahrzeug-App) werden Daten erhoben, die ggf. mit Ihrer Person verknüpft werden können.

### *Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien*

Die Daten umfassen u.a. Parameter zu Ihrer Fahrt (gefahrte Strecke, Dauer, Standort, Geschwindigkeit, Stand Tankfüllung / Ladung, Türverriegelung, Klimatisierung, Einbruch, offene Türen und Fenster, Entladung einer Hochspannungsbatterie, Motorleerlauf und Insassen-Alarm, Steuergeräte wie Airbag, Reifendruck und Bremsen, Verbindung zum Mobiltelefon und Einstellungen zu Bluetooth, Datums- und Uhrzeit, Audio, Bildschirm, Spracherkennung, Radio, Fahrzeug und Navigation. Die konkreten Daten hängen dabei vom jeweiligen Fahrzeug und dem jeweils eingesetzten System ab. Diese Daten sind sowohl für den jeweiligen Hersteller als auch unser Unternehmen einsehbar und werden mit anderen Daten von Ihnen verknüpft, bspw. Profilbild, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Points of Interest, Kalender.

### *Zwecke und Rechtsgrundlagen*

Wir werden diese Daten, sofern erforderlich, dazu verwenden, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. So werden wir Ihre Daten dann verwenden, wenn und soweit dies zur Aufklärung eines Schadens am Fahrzeug oder einer Gesetzesverletzung erforderlich ist.

Bspw. wenn das Fahrzeug beschädigt zurückgegeben wird oder wenn wir im Nachgang zu Ihrer Fahrt einen Bußgeldbescheid erhalten. In diesen Fällen geben wir Ihre Daten ggf. an Strafverfolgungsbehörden, unseren Rechtsbeistand, Versicherungen oder geschädigte Dritte weiter. Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da es der vernünftigen Erwartung entspricht, dass jemand, der bei einer Probefahrt einen Schaden verursacht oder ein Gesetz verletzt, sich deswegen verantworten muss und die hierfür benötigten Daten verarbeitet werden.

#### *Datennutzung durch den Hersteller*

Bitte beachten Sie, dass ggf. auch der Hersteller die mit den Connected Services erhobenen Daten einsehen und verwenden kann. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Informationen hierzu erhalten Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. beim Anbieter des Connected Service.

#### *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

#### *Worauf können Sie achten?*

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. nachdem Sie es als Mietfahrzeug von uns erhalten haben, achten Sie bitte darauf, dass Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen. In manchen Fällen lassen sich Verbindungen bspw. nur durch denjenigen löschen, der sie eingerichtet hat. Sollte uns dies auffallen, werden wir Sie selbstverständlich darauf aufmerksam machen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.



## N. Unfallschadenabwicklung

Wenn Sie uns damit beauftragten, Ihren Unfallschaden abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an CAR SERVICE PORTAL GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Schadensdaten, z. B. zum Unfallhergang, Unfallbeteiligte, Schadensgutachten, Schadenhöhe, Zeugen einschl. ggf. Gesundheitsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote und Beratungsgespräche, Vertragsdurchführung, Ausführung von Aufträgen und Serviceleistungen	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden	Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an : - Rechtsanwaltskanzlei - Unfallbeteiligte - Haftpflichtversicherer - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an:  - öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden) - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb</li> <li>• allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen</li> <li>• und Produkten</li> <li>• Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten</li> <li>• Verhinderung und Aufklärung von Straftaten</li> <li>• Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs</li> </ul>	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb,</li> <li>• Vermeidung von Rechtsrisiken</li> </ul>	
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Direktwerbung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonstige Stellen, soweit Ihre Einwilligung dafür vorliegt</li> <li>• Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</li> </ul>
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, Schadenpositionen	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Durchsetzung streitiger unfallbedingter Forderungen,	Rechtsanwaltskanzlei

	Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten	werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an:  Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen
Adress- und Unfalldaten, Kontaktinformationen in Verbindung mit technischen Daten Ihres Fahrzeugs	Dokumentation des Unfallschadens, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken). Speicherung in der digitalen Schadenakte	Reparaturbetrieb  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten zudem an :  - Konzernzentrale - Car Service Portal GmbH

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, einschl. Gesundheitsdaten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden	Auf Basis Ihrer Einwilligung; Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken)	CAR SERVICE PORTAL GmbH Nossener Brücke 8 01187 Dresden  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :  - Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen

		- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT- Dienstleistungen
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Car Service Portal GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des EWR, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses nach Art. 49 Abs. 1 lit.: b DSGVO mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit die Car Service Portal GmbH zur Durchführung des Vertragsverhältnisses Software von anderen Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern / Dienstleistern in Drittstaaten verwendet, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder

Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Car Service Portal GmbH auf, um zu erfahren, welche Verarbeitungsvorgänge davon betroffen sind, unter:

CAR SERVICE PORTAL GmbH

c/o Datenschutzbeauftragter

Nossener Brücke 8

01187 Dresden

Telefon: 0351 / 320 446-66

E-Mail: [datenschutz@carserviceportal.de](mailto:datenschutz@carserviceportal.de)

Car Service Portal GmbH weist darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO der Kommission für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher wurden mit bestimmten Dienstleistern / Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit.: c) DSGVO abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister

In allen Stufen der Verarbeitung Ihrer Daten haben wir Dienstleister im Einsatz, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig. Wir haben insbesondere als Servicedienstleister die AVAG Holding SE in allen Bereichen des modernen Automobilhandels, wie Marketing und IT-Dienstleistungen, im Einsatz. Alle Auftragsverarbeiter werden durch uns auf ihre datenschutzrechtliche Zuverlässigkeit geprüft und sind durch einen Vertrag oder ein anderes Rechtsinstrument im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO auf eine strikt weisungsgebundene Datenverarbeitung verpflichtet.



## P. Leasing und Finanzierung

## P. Toyota Kreditbank GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung oder ein Leasing der Toyota Kreditbank GmbH abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Toyota Kreditbank GmbH verarbeitet folgende Daten von Ihnen:

- **Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben:** Personalien (Name, Adresse, andere Kontaktdaten, Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit); Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), Einkommensverhältnis (z. B. Einkommen, Verpflichtungen), Daten über ein Beschäftigungsverhältnis (z. B. Arbeitgeber, Dauer der Beschäftigung)
- **Daten, die Toyota Kreditbank über Sie erhoben hat:** Daten während der Vertragsdurchführung bzw. aus einer früheren Geschäftsbeziehung, Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Restsaldo), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/ Ratingdaten, Herkunft von Vermögenswerten),

Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten, Erfahrung aus bisherigen Geschäftsbeziehungen mit der TKG (Daten aus dem Vertragsverlauf), Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien)

- **Bei Dritten erhobene Daten:** Bspw. Datensätze von Auskunftsteilen, Vertragshändler der Toyota und Lexus Organisation, sonstiger Dritter, Informationen über Erfahrungen aus bisherigen Geschäftsbeziehungen mit anderen Gesellschaften aus der Toyota oder Lexus-Organisation in Deutschland (Daten aus dem Vertragsverlauf), Informationen, die andere Banken über Sie bei Auskunftsteilen hinterlegt haben, bspw. über anderweitige Bankbeziehungen, Informationen, die zur Bildung von Kundenverbänden verwendet werden, hierunter fallen beispielsweise Beteiligungen an Unternehmen sowie Inhaberbeziehungen, um im Rahmen etwaiger Meldepflichten Kreditnehmereinheiten bestimmen zu können, Informationen im Hinblick auf bekannte Auffälligkeiten von Auskunftsteilen zur Abwehr von strafbaren Handlungen im Sinne des Kreditwesengesetzes sowie deren Berücksichtigung im Zuge des Kreditentscheidungsprozesses, Informationen aus öffentlich zugänglichen Quellen, sofern diese für die Erbringung der Dienstleistungen der Toyota Kreditbank GmbH erforderlich sind, bspw. Grundbücher, Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse oder Medien

Wenn Sie eine Finanzierung oder ein Leasing für ein Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Erforderliche Daten	Durchführung von Bankgeschäften und Finanzierungsdienstleistungen, Durchführung von Verträgen und vorvertraglichen Maßnahmen, Durchführung mit dem Betrieb und der Verwaltung des Instituts erforderlicher Tätigkeiten, Erfüllung eines Vertrags, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Vertragsbezogene Kontaktaufnahme: Kontaktaufnahme während des Verlaufs des Vertragsverhältnisses oder zur Anbahnung weiterer Vertragsverhältnisse	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Vertragsmanagement: Verwaltung, Anpassung,	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5

	Abwicklung und Fortschreibung der Verträge	50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Kundenbetreuung: vertraglich geschuldete Kundenbetreuung, z. B. Beratung zu erforderlichen Anpassungen oder Änderungen	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten (z. B. Zahlungsverhalten, Saldo offene Forderungen)	Forderungsmanagement: Verwaltung von Forderungen, Kontaktaufnahme über verschiedene Kommunikationskanäle (Post, Telefon, SMS, E-Mail, Kontaktaufnahme vor Ort) zur Klärung offener Forderungen, Art der Kontaktaufnahme variiert je nach Mahnstufe und Ausfallrisiko, Eintreibung offener Forderungen	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:  Rechtsanwälte oder Inkassogesellschaften
Erforderliche Daten	Schadensmanagement: Abwicklung von Fahrzeugschäden nach verpflichtender Meldung	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Gewährleistung einer optimalen Kundenbetreuung im Rahmen der vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten bei Zusammenarbeit mit uns als Händler im Rahmen des Vertragsabschlusses, Vertragsmanagements und der Vertragsbeendigung	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Optionale Vertragsbestandteile: Anfrage für Abschluss oder Abschluss eines Gruppenversicherungsvertrags zur Restschuldlebensversicherung bei Abschluss eines Darlehensvertrags oder	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:

	Leasingratenversicherung beim Abschluss eines Leasingvertrags	Versicherungsgesellschaft
Erforderliche Daten	Übermittlung an Dritte im Zuge der Vertragsanbahnung: Bei Nutzung der Möglichkeit der Legitimierung über das sogenannte Video-Ident-Verfahren oder bei digitaler Unterzeichnung Ihres Antrags für ein Finanzprodukt	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:  Betreiber der Plattformen für Video-Ident-Verfahren</p>

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Erforderliche Daten	Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetz) sowie bankaufsichtsrechtlicher Vorgaben (z. B. der Europäischen Zentralbank, der Europäischen Bankenaufsicht, der Deutschen Bundesbank und der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), z. B. Bonitätsprüfung, Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscheprävention, Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie Bewertung und Steuerung von Risiken der Toyota Kreditbank GmbH und der Gruppe	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.</p>

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Positiv- und Negativdaten	Übermittlung von Positiv- und Negativdaten an Auskunfteien: Übermittlung während des Vertragsverhältnisses, u.a. Änderung, ordnungsgemäße Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit finanziellem Ausfallrisiko, Übermittlung bei Zahlungsausfall	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter: Auskunfteien
Vertragsinformationen	Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache: Durchführung von Analysen fortlaufenden Verbesserung der Produkte und Dienstleistungen und Ableitung neuer Produkte und Maßnahmen zur Verbesserung von Kundenprozessen	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Zusendung von Postwerbung zur Übermittlung von Angeboten, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben: Information über Angebote auf postalischem Wege, solange kein Widerspruch von Ihnen vorliegt	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Vertragsinformationen	Incentivierung für Vertragshändler und Verkäufer: Betrieb einer Incentivierungs-Plattform als Anreiz zum Vertrieb von Produkten der Toyota Kreditbank GmbH und deren Partner, bspw. Abschluss eines Darlehens- oder Leasingvertrags oder Zusatzprodukten, Incentivierung der Verkäuferleistung der Verkäufer bei Händlern anhand eines definierten Punktesystems sowie in Form von Sachprämien und -preisen, d.h. Setzen vertrieblicher Anreize für Verkäufer	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.

Erforderliche Daten	Provision für Vertriebshändler: Organisation von Provisionen für Vertragshändler und Verkaufspersonal, das Sie im Rahmen eines Vertrags betreut	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.
Erforderliche Daten	Finanzierungsprozess	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter: Dritte, die in den Finanzierungsprozess eingebunden sind
Erforderliche Daten	Auszahlungen und Verrechnungen von Subventionen, Prämien und Boni: Organisation von Zahlungen von Zuschüssen zur Vermarktung von Fahrzeugen der Marke Toyota bzw. Lexus	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter: Toyota Deutschland GmbH
Erforderliche Daten	Kundenbetreuung mit für Sie relevanten Handelspartnern: Austausch von Daten zur Ermöglichung bedarfsgerechter Betreuung und eines optimalen Kundenerlebnisses	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter: Vertragshändler
Informationen, die eine spezifisch auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtetes Versicherungsprodukt ermitteln lassen	Kundenbetreuung mit für Sie relevanten Versicherungsprodukten: Datenaustausch mit Versicherungspartnern für bedarfsgerechte Betreuung mit Versicherungsprodukten	Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter: Versicherungspartner (Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europa SE, Niederlassung Deutschland, Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europa AG, Toyota

		Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland)
Erforderliche Daten	Refinanzierung: Refinanzierung im Rahmen der Erfüllung von Anforderungen im Zusammenhang mit der Aufnahme von Fremdkapital	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:  Refinanzierer</p>
Erforderliche Daten	Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Verbesserung der Systemlandschaft: Weiterentwicklung der Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Systemlandschaft zum Zweck der Erfüllung regulatorischer Anforderungen und komfortable Gestaltung der Vertragsbeziehung, indem die Systeme optimiert werden	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.</p>
Erforderliche Daten	Risikosteuerung in der Toyota Kreditbank GmbH-Gruppe (hierzu gehören ausländische Zweigstellen in der EU und Tochtergesellschaften in Polen und Russland): Einrichtung eines gruppenweiten Risikomanagementsystems	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.</p>
Erforderliche Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Ansprüchen: Rechtliche Wahrnehmung und Durchsetzung von Interessen der Toyota Kreditbank GmbH im Rahmen von gerichtlichen und außergerichtlichen Streitigkeiten	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.</p>
Erforderliche Daten	Verhinderung und Aufklärung von Straftaten: Schutz im Vorfeld vor Straftaten gegen Eigentum oder Vermögen und Verhinderung von Straftaten, Ermittlung und Aufklärung erfolgter Straftaten und Unterstützung der Strafverfolgungsbehörden bei	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter.</p>



	der Wahrnehmung ihrer Aufgaben	
--	--------------------------------	--

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zwecke</b>	<b>Empfänger</b>
Jeweilige Daten	Einwilligung für bestimmte Zwecke (z. B. Datenweitergabe an eine Versicherung, Nutzung der Daten zur Werbung mittels Telefon, E-Mail und/ oder SMS/ MMS)	<p>Toyota Kreditbank GmbH            Toyota-Allee 5            50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:</p>
Personalien (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Familienstand oder vergleichbare Daten aus einem Darlehens- bzw. Leasingantrag und/ oder aus einer Selbstauskunft), Fahrzeugdaten (Typ, Fahrgestellnummer, Ausstattung oder vergleichbare Daten aus einem Darlehens- bzw. Leasingantrag), Vertragsdaten (Darlehens- oder Leasingvertrag, Laufzeit, Ratenhöhe, Kontostand und/ oder Ablösesumme oder vergleichbare Daten aus einem Darlehens- bzw. Leasingantrag und/ oder aus einer Selbstauskunft), Bonitätsinformationen (Auskünfte einer Auskunft, Erfahrungen aus einer bisherigen Geschäftsbeziehung)	Aufnahme und Durchführung der Beratung und Betreuung der Kunden im Toyota-Konzern einschließlich Kontaktaufnahme (per Mail oder postalisch)	<p>Toyota Kreditbank GmbH            Toyota-Allee 5            50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland</li> <li>- Aioi Nissay Dowa Life Insurance Company of Europe AG, Niederlassung Deutschland</li> <li>- Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung Deutschland</li> </ul>

mit der Toyota Kreditbank GmbH)		
Daten aus Vertragsantrag	Unterbreitung von Finanzdienstleistungsangeboten zu Fahrzeugen sowie zu damit verbundenen Versicherungsprodukten per E-Mail, telefonisch oder per SMS/MMS, werbliche Kommunikation	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:  Sie betreuender Händler</p>
Stammdaten (Name, Vorname, Kontaktdaten sowie weitere Personalien, wie Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, sowie vergleichbare Daten aus einem Antrag zum Vertragsabschluss und/ oder aus einer Selbstauskunft, einschließlich vorhandener Kopien von Identifikationsdokumenten), Vertragsdaten aus laufenden und früheren Geschäftsbeziehungen (Finanzierungsart, Laufzeit, Ratenhöhe, Zinssatz, Kontostand, Ablösesumme oder vergleichbare Daten), einschließlich Vertragskopien, Rahmenvereinbarungen, Nebenabreden und Informationen zu Sonderprodukten, Fahrzeugdaten (Typ, Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Ausstattung oder vergleichbare Daten aus einem Antrag zum	Übertragung von bestehendem Vertrauen aus einer Gesellschaft in eine andere Gesellschaft, da hiervon die Konditionen für jedes Finanzierungsgeschäft abhängen, Unterbreitung eines spezifischen Finanzierungsangebots unter Berücksichtigung individueller Finanzierungsrisiken und früherer Vertragsabschlüsse, Entbindung vom Bankgeheimnis	<p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln  Tel: 02234 102 10  Fax: 02234 102 70  E-Mail: tfs@toyota-fs.com</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger* weiter:  KINTO Deutschland GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln  Tel: 02234 102 3990  Fax: 02234 102 3989  E-Mail: info.one@kinto-mobility.de</p>

Vertragsabschluss), Händlerdaten (Informationen zum betreuenden Händler und Verkäufer), Bonitätsinformatio- nen (Auskünfte einer Auskunftei, Erfahrung aus einer bisherigen Geschäftsbeziehung, Ratings, Ausfälle, Stundungen)		
---	--	--

### \*Weitere Empfänger

Die Toyota Kreditbank GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. an Auftragsverarbeiter der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche bzw. finanzwirtschaftliche Leistungen
- ID-Dienstleistungen
- Logistik
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Bei der Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Toyota Kreditbank GmbH ist zu beachten, dass die Toyota Kreditbank GmbH ggf. zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet ist (Bankgeheimnis). Sofern das Bankgeheimnis anwendbar ist, darf Toyota Kreditbank GmbH Informationen über Sie weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies notwendig machen oder die Weitergabe zur Wahrung berechtigter Interessen der Toyota Kreditbank GmbH nach datenschutzrechtlichen Vorschriften gestattet ist oder Sie eingewilligt haben oder die Toyota Kreditbank GmbH zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist. Auch wenn das Bankgeheimnis nicht gilt, gibt die Toyota Kreditbank GmbH Informationen nur an Dritte weiter, sofern dies aufgrund von berechtigten Interessen oder aufgrund Ihrer Einwilligung gestattet ist. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Europäische Bankenaufsichtsbehörde, Europäische Zentralbank, Finanzbehörden) bei Bestehen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Andere Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die die Toyota Kreditbank GmbH zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (z. B. Korrespondenzdaten, Auskunfteien)
- Andere Unternehmen in der Toyota Kreditbank GmbH – Gruppe zur Risikosteuerung aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können die nachfolgenden Stellen sein:

#### *Datenübermittlung an die Toyota Deutschland GmbH*

Die Toyota Kreditbank GmbH übermittelt Daten (z. B. die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN)) im Rahmen ihrer Zusammenarbeit an die Toyota Deutschland GmbH. Die Übermittlung erfolgt, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Toyota Kreditbank GmbH oder der Toyota Deutschland GmbH erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO): Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, damit die Toyota Kreditbank GmbH oder die Toyota Deutschland GmbH auf Basis der angebotenen Subventions- und Prämienmodelle interne Verrechnungen und Auszahlungen durchführen können.

#### *Refinanzierung*

Die Toyota Kreditbank GmbH übermittelt Ihre Daten im Rahmen der eigenen Refinanzierung an den Refinanzierer. Diese Datenübermittlung erfolgt zur Erfüllung von Anforderungen im Zusammenhang mit der Aufnahme von Fremdkapital, wenn:

- Dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Kreditgewährung oder die Bereitstellung des Leasingobjektes zu ermöglichen; oder
- Dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Toyota Kreditbank GmbH oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere im Interesse der Toyota Kreditbank GmbH erforderlich, um im Rahmen der Kreditgewährung oder der Bereitstellung des Leasingobjektes, die Aufnahme von Fremdkapital zum Zwecke der Mittelbeschaffung und zur Erfüllung von gesetzlichen Liquiditätsanforderungen zu ermöglichen. Dazu werden die Forderungen der Toyota Kreditbank GmbH aus dem Vertrag mit Ihnen an ein anderes Kreditinstitut oder verbundene Unternehmen im Toyota Konzern (z. B. Toyota Motor Finance (Netherlands) B. V., Koromo S. A.) übertragen, verpfändet oder unter Verwendung eines anderen Rechtsinstruments zur Refinanzierung eingesetzt.

#### *Kundenbetreuung durch die Versicherung*

Toyota Kreditbank GmbH übermittelt Ihre Daten an Kooperationspartner, namentlich die Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland; Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europa AG und dem Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland, zum Zweck einer umfassenden Beratung und Betreuung ihrer Kunden während der Vertragslaufzeit, wenn:

- Sie Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegeben haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO);
- Dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um die Beantwortung von Fragen und die Beratung zu Restschuldlebensversicherungen im Zusammenhang mit einem Darlehensvertrag bzw. zu Leasingratenversicherungen im Zusammenhang mit einem Leasingvertrag zu gewährleisten und Ihnen angefragte Leistungen aus dem Versicherungsvertrag anbieten zu können.

#### *Datenübermittlung im Rahmen einer Bonitätsprüfung an die SCHUFA und andere Auskunfteien und Befreiung vom Bankgeheimnis*

Die Toyota Kreditbank GmbH übermittelt im Rahmen der Antragsprüfung und Vertragsdurchführung Daten über die Beantragung, Durchführung und Beendigung der Vertragsbeziehung an Auskunfteien, soweit:

- Die Datenübermittlung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Die Datenverarbeitung ist insbesondere zur Erfüllung der

Verpflichtungen aus z. B. dem Kreditwesengesetz erforderlich und dient der Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes;

- Dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Toyota Kreditbank GmbH oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und sie insoweit auch vom Bankgeheimnis befreit sind. Die Datenverarbeitung ist insbesondere zum Schutz von Vermögenswerten der Toyota Kreditbank GmbH sowie ihrer Kunden erforderlich und dient dem Schutz und der Sicherung des Wirtschaftsverkehrs und Kapitalmarktes.

#### *Datenübermittlung an die SCHUFA und Befreiung vom Bankgeheimnis*

Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a Bürgerliches Gesetzbuch, § 18a Kreditwesengesetz). Die Betroffenen befreien die Toyota Kreditbank GmbH insoweit auch vom Bankgeheimnis.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die SCHUFA Holding AG finden Sie im gleichnamigen Kapitel unserer Datenschutzinformationen.

#### *Weiterleitung bei Zahlungsunfähigkeit*

Für den Fall, dass Sie der Tilgung einer Forderung aus dem Vertragsverhältnis nicht vertragsgemäß nachkommen und die Toyota Kreditbank sich gezwungen sieht, zur Geltendmachung ihrer Forderung ein Inkassounternehmen als Dienstleister zu beauftragen oder die Forderungen gegen Sie an ein Inkassounternehmen zu verkaufen, eigene Kanzleien zur Durchführung von Prozessen gegen Sie einzuschalten oder weitere Maßnahmen zur Durchsetzung der Forderung einzuleiten, gibt die Toyota Kreditbank GmbH Ihre Daten an die jeweilige Stelle weiter, soweit:

- Dies für die Erfüllung des Vertrags erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Die Datenweitergabe ist insbesondere erforderlich, um dem Inkassounternehmen oder dem Forderungskäufer den Forderungseinzug zu ermöglichen und so die Erfüllung des Darlehensvertrages gewährleisten zu können.
- Dies zur Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f): Die Datenverarbeitung ist insbesondere erforderlich, um eine erfolgreiche Beitreibung der offenen Forderung durchzuführen.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Toyota Kreditbank übermittelt Ihre Daten an uns als Händler (z. B. der das Fahrzeug ausliefernde Händler, der betreuende Händler, Ihre Werkstatt) weiter, damit wir Sie optimal betreuen und beraten können, soweit dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. lit. b DSGVO). Dies betrifft folgende Daten:

- Zur Begründung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen (Name, Anschrift und Kontaktdaten, Geburtsdatum und -ort, Familienstand und Kinder, Beruf und Arbeitgeber, Einkommensverhältnisse, Finanzkalkulationen, Angaben zur Bankverbindung, Fahrzeugdaten und Ausstattungsmerkmale);
- Oder vergleichbare Daten aus einem Darlehens- bzw. Leasingantrag bzw. einer Selbstauskunft;

- Bonitätsinformationen wie z. B. Auskünfte einer Auskunftstei, Erfahrung aus einer bisherigen Geschäftsbeziehung mit der Toyota Kreditbank GmbH, Daten aus dem Vertragsverlauf und
- Die Sie betreffenden Dokumente (z. B. Anträge und Schreiben auch in digitalisierter Form) sowie
- Gegebenenfalls weitere Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, die wir über Sie erheben bzw. erhoben haben oder die bei Dritten erhoben wurden
- Und schließlich aus welchen Gründen der Vertrag nicht oder nicht wie beantragt zustande kommt (insbesondere wirtschaftliche Verhältnisse, Inhalt der Auskunft einer Auskunftstei oder vergleichbare Daten)

Die Datenübermittlung ist insbesondere erforderlich, um den Vertrag und damit zusammenhängende Geschäfte mit Ihnen vornehmen und abwickeln zu können. Die Datenübermittlung ist zudem erforderlich, damit wir als Händler Sie betreuen können und die Toyota Kreditbank GmbH einen Kundenservice gewährleisten kann. Des Weiteren ist sie erforderlich, um die Ursachen und Folgen einer Vertragsstörung zu ermitteln bzw. damit wir Kenntnis darüber erlangen, warum ein Vertrag mit Ihnen nicht oder nicht wie beantragt zustande kommt, um Ihnen ein alternatives Angebot zu unterbreiten und Sie entsprechend zu betreuen.

Darüber hinaus kann die Übermittlung von weiteren Informationen während der Vertragslaufzeit zur Wahrung berechtigter Interessen der Toyota Kreditbank GmbH oder uns erforderlich sein (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). In diesem Zusammenhang erhalten wir über ein von der Toyota Kreditbank GmbH betriebenes System Zugriff auf alle Informationen, die Ihr Vertragsverhältnis betreffen. Dazu gehören neben den zuvor bezeichneten Daten zur Vertragsbegründung insbesondere die folgenden Informationen:

- Laufzeit, Ratenhöhe, Anzahlung, Kontostand, Ablösesumme, aktueller Fahrzeugwert, Informationen über zusätzlich finanzierte Dienstleistungen (z. B. Garantien, Serviceleistungen, Restschuldversicherung bei einem Darlehensvertrag bzw. Leasingratenversicherung bei einem Leasingvertrag) oder vergleichbare Daten zu meinem Vertrag oder meinem Fahrzeug sowie
- Daten zu Ursachen und Folgen einer Vertragsstörung (insbesondere Rückständiger Betrag, Kündigung des Vertragsverhältnisses oder vergleichbare Daten).

Wir verarbeiten diese Daten, um Sie optimal beraten und betreuen zu können und um Ihnen zu einem geeigneten Zeitpunkt während der Vertragslaufzeit individuell auf Sie zugeschnittene Angebote zu einem Fahrzeug nebst Finanzierung anbieten zu können.

Eine entsprechende Übermittlung ergibt sich aus dem berechtigten Interesse der Toyota Kreditbank GmbH bzw. uns, Sie optimal zu betreuen und dauerhaft eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen zu pflegen sowie um Ihren Erwartungen an für Sie geeignete Angebote während der Vertragslaufzeit zu erfüllen.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie eine Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten wird die Toyota Kreditbank GmbH Sie, sofern gesetzlich vorgeschrieben, gesondert informieren.

Toyota Kreditbank GmbH setzt im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen Auftragsverarbeiter oder andere Auftragnehmer (z. B. aus den Branchen Informations- und

Kommunikationstechnologie) mit Sitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums (EWR) bzw. mit verbundenen Konzerngesellschaften mit Sitz außerhalb des EWR ein (z. B. im Zusammenhang mit dem Einsatz der Dienste MS Office 365 oder AWS). In diesem Zusammenhang beschränken Vereinbarungen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten grundsätzlich auf den EWR und damit den räumlichen Anwendungsbereich der DSGVO. Gleichwohl kann es vereinzelt vorkommen, dass einzelne Anbieter sich eine Datenverarbeitung auch in Drittstaaten vorbehalten, etwa im Zusammenhang mit Supportleistungen oder aufgrund von gesetzlichen Anforderungen dieser Drittstaaten. In diesen Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung in den Drittstaaten laut Toyota Kreditbank GmbH stets unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 – 49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Website der Europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt bei der Toyota Kreditbank GmbH erfragen und in Kopie erhalten.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die Toyota Kreditbank GmbH verarbeitet Ihre Daten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte Ihrer Person zu bewerten und zu analysieren (Profiling). Profiling wird in folgenden Fällen eingesetzt:

- Soweit die Toyota Kreditbank GmbH aufgrund gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben, etwa zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten, zur Datenerfassung verpflichtet ist und ggf. Mitteilungspflichten bestehen. Dabei werden auch automatisierte Datenauswertungen vorgenommen. Diese Maßnahmen sind zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).
- Um Sie zielgerichtet über Produkte zu informieren und zu beraten, setzt die Toyota Kreditbank GmbH Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung und sind zur Wahrung der berechtigten Interessen der Toyota Kreditbank GmbH (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer kundenspezifischen Betreuung und zur Optimierung der Produkte erforderlich.
- Im Rahmen der Beurteilung der Bonität nutzt die Toyota Kreditbank das Scoring. Dabei wird eine Prognose berechnet, wonach der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommen wird. In die Berechnung können bspw. Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Beruf, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus bisherigen Geschäftsbeziehungen, vertragsgemäße Rückzahlung bei früheren Darlehens- bzw. Leasingverträgen sowie Informationen von Auskunftseien einfließen. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten, bewährten Verfahren. Die errechneten Scorewerte unterstützen die Toyota Kreditbank GmbH bei der Entscheidung im Rahmen der Vertragsabschlüsse und fließen in das Risikomanagement ein. Hieran hat die Toyota Kreditbank GmbH ein berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

### *Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, wird die Toyota Kreditbank GmbH Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### *Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direkterhebung*

Im Einzelfall verarbeitet die Toyota Kreditbank GmbH Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird die Toyota Kreditbank GmbH Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Toyota Kreditbank GmbH  
Datenschutz  
Postanschrift 50415 Köln  
Deutschland  
Hausanschrift: Toyota-Allee 5  
50858 Köln  
Fax: 02234 102 99 1196  
E-Mail: [tkg.datenschutz@toyota-fs.com](mailto:tkg.datenschutz@toyota-fs.com)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Die Toyota Kreditbank GmbH ist insbesondere nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Wohnanschrift zu erheben. Damit die Toyota Kreditbank GmbH dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen kann, haben Sie nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich zu melden. Sollten Sie die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die Toyota Kreditbank GmbH die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.



## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Toyota Kreditbank GmbH

Datenschutz

Postanschrift 50415 Köln

E-Mail: [tkg.datenschutz@toyota-fs.com](mailto:tkg.datenschutz@toyota-fs.com)

## P. KINTO Deutschland GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung für optimale Kundenbetreuung durch KINTO Deutschland GmbH (KINTO) erteilen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung oder ein Leasing für ein Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zwecke	Empfänger
-----------------------	--------	-----------

<p>Stammdaten (Name, Vorname, Kontaktdaten sowie weitere Personalien, wie Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Familienstand, sowie vergleichbare Daten aus einem Antrag zum Vertragsabschluss und/ oder aus einer Selbstauskunft, einschließlich vorhandener Kopien von Identifikationsdokumenten), Vertragsdaten aus laufenden und früheren Geschäftsbeziehungen (Finanzierungsart, Laufzeit, Ratenhöhe, Zinssatz, Kontostand, Ablösesumme oder vergleichbare Daten), einschließlich Vertragskopien, Rahmenvereinbarungen, Nebenabreden und Informationen zu Sonderprodukten, Fahrzeugdaten (Typ, Fahrgestellnummer, Kennzeichen, Ausstattung oder vergleichbare Daten aus einem Antrag zum Vertragsabschluss), Händlerdaten (Informationen zum betreuenden Händler und Verkäufer), Bonitätsinformationen (Auskünfte einer Auskunftsei, Erfahrung aus einer bisherigen Geschäftsbeziehung, Ratings, Ausfälle, Stundungen)</p>	<p>Übertragung von bestehendem Vertrauen aus einer Gesellschaft in eine andere Gesellschaft, da hiervon die Konditionen für jedes Finanzierungsgeschäft abhängen, Unterbreitung eines spezifischen Finanzierungsangebots unter Berücksichtigung individueller Finanzierungsrisiken und früherer Vertragsabschlüsse, Entbindung vom Bankgeheimnis</p>	<p>KINTO Deutschland GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln  Tel: 02234 102 3990  Fax: 02234 102 3989  E-Mail: info.one@kinto-mobility.de</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <p>Toyota Kreditbank GmbH  Toyota-Allee 5  50858 Köln  Tel: 02234 102 10  Fax: 02234 102 70  E-Mail: tfs@toyota-fs.com</p>
--	--	--

Ihre Daten, Berücksichtigung von Erkenntnissen aus früheren Geschäftsbeziehungen mit Ihnen	Bedarfsgerechte Werbung und Vertriebssteuerung	KINTO Deutschland GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln
Stammdaten (Firmenbezeichnung, Rechtsform, Geschäftstätigkeit, Anschrift, Kontaktdaten und vergleichbare Daten aus einem Antrag zum Vertragsabschluss und/ oder einer Selbstauskunft einschließlich von Name und Kontaktdaten der zuständigen gesetzlichen oder bevollmächtigten Vertreter oder anderer Ansprechpersonen des Vertragspartners); Fahrzeugdaten (Typ, Fahrgestellnummer, Ausstattung oder vergleichbare Daten aus einem Antrag zum Vertragsabschluss); Vertragsdaten (Laufzeit, Ratenhöhe, Kontostand und/ oder Ablösesumme oder vergleichbare Daten aus einem Vertragsverhältnis mit KINTO und/ oder aus einer dazugehörigen Selbstauskunft); Bonitätsinformationen (Auskünfte einer Auskunft, Erfahrungen aus einer bisherigen	Aufnahme und Durchführung der Beratung und Betreuung der Kunden im Toyota-Konzern einschließlich Kontaktaufnahme (per Mail oder postalisch)	KINTO Deutschland GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger weiter:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland</li> <li>- Aioi Nissay Dowa Life Insurance Company of Europe AG, Niederlassung Deutschland</li> <li>- Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung Deutschland</li> </ul>

Geschäftsbeziehung mit KINTO)		
Daten aus Vertragsantrag	Unterbreitung von Finanzdienstleistungs-Serviceangeboten zu Fahrzeugen sowie zu damit verbundenen Versicherungsprodukten per E-Mail, telefonisch oder per SMS/MMS, werbliche Kommunikation durch den Händler	KINTO Deutschland GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger weiter: Sie betreuenden Händler
Informationen aus Vertragsverhältnis, den Sie betreuenden Händler/ Verkäufer, Informationen zu dem finanzierten Geschäftsabschluss (z. B. Vertragsnummer, Vertragsart, Vertragsstatus, Versicherungen, Zusatzprodukte, Zinssatz), betreffendes Fahrzeug (z. B. Fahrzeugart, Fahrzeugtyp, Fahrgestellnummer), Daten zu Ihrer Person (z. B. Name, Position)	Erfahrungsaustausch und datenbasierte Vertriebssteuerung, insbesondere Erfassung und Auswertung von Umfang und Qualität der finanzierten Geschäftsabschlüsse, Optimierung des durch die Händler zu vermittelnden Produktangebots, personenspezifische Profilbildung	KINTO Deutschland GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln  Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an weitere Empfänger weiter: Toyota Kreditbank GmbH Toyota-Allee 5 50858 Köln

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

KINTO übermittelt Ihre Daten an uns als Händler (z. B. der das Fahrzeug ausliefernde Händler, der betreuende Händler, Ihre Werkstatt), damit wir Sie optimal betreuen und beraten können, soweit dies für die Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. lit. b DSGVO).

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die oben beschriebene Datenverarbeitung durch KINTO erfolgt in Ländern innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines

Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Soweit Sie eine Einwilligung nicht erklären, hat dies keinen Einfluss auf einen möglichen Vertragsschluss mit Ihnen. Soweit jedoch bei der vertragsschließenden Gesellschaft zu Ihnen keine Daten gespeichert sind, müssen diese von Ihnen bereitgestellt werden. Zudem können positive Erfahrungen aus früheren Geschäftsbeziehungen mit der anderen Gesellschaft nicht zu Ihren Gunsten berücksichtigt werden.

Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber KINTO zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass KINTO die auf der betreffenden Einwilligung beruhende Datenverarbeitung künftig nicht mehr fortführen darf. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf die bis zum Widerruf durchgeführte Datenverarbeitung.

## Q. Versicherungen

## Q. Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE (im Folgenden: Aioi Nissay Dowa) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):



Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Antragsdaten: Angaben im Antrag; Vertragsdaten: zum Vertrag versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung, sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, bspw. eines Vermittlers, eines sachverständigen oder eines Arztes; Versicherungsfall: Angaben zum Schaden und ggf. Angaben von Dritten, z. B. eines Arztes bzgl. Schmerzensgeld im Schadensfall</p>	<p>Vertragsabschluss, Risikoeinschätzung, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Policierung, Rechnungsstellung, Prüfung des Eintritts des Versicherungsfalles und der Höhe des Schadens</p>	<p>Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Vermittler</li> <li>- Kooperationspartner</li> <li>- andere oder frühere Versicherer</li> <li>- HIS GmbH</li> </ul>
<p>Kundennummer, Name, Vorname, Adresse, Zahlungsverbindungen, Fahrzeugdaten</p> <p>Vertragsdaten (zum Vertrag versicherungstechnische Daten wie Kundennummer, Versicherungssumme, Versicherungsdauer, Beitrag, Bankverbindung sowie erforderlichenfalls die Angaben eines Dritten, z. B. eines Vermittlers, eines Sachverständigen oder eines Arztes geführt)</p>	<p>Abwicklung des Versicherungsvertrags (bspw. Erhebung von Versicherungsbeiträgen, Regulierung Schadenfall, Policierung, Rechnungstellung), Erfüllung des Vertrags, Prüfung von Schadenfällen, Schadenaufklärung, Beratung</p>	<p>Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning</p> <p>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten wiederum an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Vermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> </ul>

Daten im Versicherungsfall (Angaben zum Schaden und ggf. auch Angaben von Dritten, wie z. B. eines Arztes bezüglich Schmerzensgeld im Schadenfall)		
--	--	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Ihre Daten	Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, Anfragen von Zoll- und Polizeibehörden, Beratungspflicht	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning  O.g. Empfänger geben Ihre Daten weiter an: - Vermittler - Kfz-Zulassungsstellen - weitere Behörden, wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Ihre Daten	Erstellung von versicherungsspezifischen Statistiken (z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder um internes Controlling durchzuführen), Betrachtung der	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning

	gesamten Kundenbeziehung, Beratung hinsichtlich Vertragsanpassung, -ergänzung, für Kulanzentscheidungen und für umfassende Auskünfte	
Ihre Daten	Überprüfung der Verfahren elektronischer Datenverarbeitung, Werbung für Versicherungsprodukte sowie Markt- und Meinungsumfragen, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Nutzung von Datenanalysen und -recherche, Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können, Erstellung von Statistiken und unternehmensinternen Datenzusammenstellungen, Tarifikalkulationen und internes Controlling sowie Gestaltung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten unseres Unternehmens, Versicherungsrelevante Forschungszwecke, z. B. Unfallforschung	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning  O.g. Empfänger geben Ihre Daten weiter an: - Unternehmensgruppe
Ihre Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning
Kundennummer, Name, Vorname, Adresse, Zahlungsverbindungen, Fahrzeugdaten, für Angebotserstellung oder Versicherungsvertragsabschluss erforderliche Daten	Verhinderung von Missbrauch, Bonitätsprüfung, Identifikation des Kunden, Risikoprüfung,	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten wiederum an:  - Auskunfteien, wie: CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München  - Partnerunternehmen  - HIS GmbH

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Name, Kontaktdaten	Werbemaßnahmen	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning  O.g. Empfänger geben Ihre Daten weiter an: - Partnerunternehmen - Auftragsverarbeiter zur Organisation und Abwicklung von Werbeaktionen

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien	Auf Basis Ihrer Einwilligung: Prüfung des Eintritts des Schadensfalls und der Höhe des Schadens	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning  O.g. Empfänger geben Ihre Daten weiter an: - Rückversicherer - Vermittler - Kooperationspartner - Unternehmensgruppe

F. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 9 (2) j) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
besondere Kategorien personenbezogener Daten	Statistiken	Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Niederlassung Deutschland Carl-Zeiss-Ring 25 85737 Ismaning

		O.g. Empfänger geben Ihre Daten weiter an: - Unternehmensgruppe
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Weitere Empfänger

Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

### Gruppenunternehmen:

- Aioi Nissay Dowa Europe Limited (Holding), Großbritannien
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE, Luxemburg
- Aioi Nissay Dowa Life Insurance of Europe AG, Deutschland
- Aioi Nissay Dowa Insurance UK Limited, Großbritannien
- Aioi Nissay Dowa Insurance Management Limited, Großbritannien
- Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd., Japan
- MS & AD Insurance Group Holdings, Inc., Japan

### Dienstleister und Kooperationspartner:

- ARAG SE, Düsseldorf - Leistungsbearbeitung für das Rechtsschutzversicherungsgeschäft
- CG Car Garantie Versicherungs-AG - Kooperationspartner Mitversicherung
- Europ Assistance Services GmbH - Assistance-Dienstleistungen und Telefonbetreuung
- Europ Assistance Versicherungs-AG - Mobilitätsgarantie
- GDV DienstleistungsGmbH - Datenübermittlungen an Versicherungsunternehmen und Finanzbehörden, Kfz-Zulassungsstellen
- Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland - Kooperationspartner
- Toyota Deutschland GmbH - Kooperationspartner
- procar Rheinland GmbH - Dienstleister Informationssysteme
- Toyota Kreditbank GmbH - Kooperationspartner
- Toyota Leasing GmbH - Kooperationspartner
- Assekuradeure, Versicherungsvertreter, Versicherungsmakler, Mitversicherer - Versicherungsangebote und -vermittlung im Wege der Funktionsübertragung oder Kooperation
- Adressermittlung - Adressverifikation
- Ärzte - Risiko-und Leistungsprüfung
- Callcenter - Telefon-und Servicedienstleistungen
- Detekteien - Anlassbezogene Betrugsbekämpfung in Einzelfällen
- Druckdienstleister - Dokumentenerstellung
- Entsorgungsdienstleister - Dokumentenvernichtung
- Gutachter und Sachverständige - Anspruchsprüfung, Rückstellungs-und Rentabilitätsberechnung, Unterstützung bei Schadenregulierung und Kalkulation

- Inkassounternehmen - Forderungsmanagement
- IT-Dienstleister - Wartung, Entwicklung der IT-Systeme
- Marketingagenturen - Marketingaktionen
- Rechtsanwaltskanzleien - Prozessführung, Forderungseinzug
- Rückversicherungsunternehmen - Rückversicherung
- Schadendienstleister - Schadenbearbeitung, Anspruchsprüfung, Bereitstellung von Tools zur Schadenbearbeitung und -übermittlung
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberatung, Revisionsdienstleister - Buchprüfung
- Werkstätten - Reparaturdienstleistungen
- Wirtschaftsauskunfteien - Bonitätsprüfung im Einzelfall

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb des Toyota-Konzerns durch Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE gilt Folgendes:

Teile des Toyota-Konzerns einschließlich der Muttergesellschaft haben ihren Sitz in Japan, d.h. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Für Japan liegt eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vor.

Die Gruppenunternehmen haben bei fehlendem Angemessenheitsbeschluss ebenfalls geeignete Garantien abgeschlossen, u.a. Standardvertragsklauseln, um die Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland zu legitimieren. Detaillierte Information hierzu können Sie anfordern unter: [datenschutz@aioinissaydowa.eu](mailto:datenschutz@aioinissaydowa.eu)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Auf der Grundlage Ihrer Angaben zum Risiko, zu dem wir Sie bei Ihrer Antragstellung befragen, entscheidet Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE vollautomatisiert bspw. über das Zustandekommen oder die Kündigung eines Vertrages mit Ihnen, Risikoausschlüsse oder die Höhe der Versicherungsprämie. So erfolgt bei Antragstellung die Berechnung und Bewertung auf der Grundlage versicherungsmathematischer Kriterien und Kalkulationen. Wenn Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE Sie betreffende automatisierte Einzelfallentscheidungen ausübt, haben Sie das Recht auf Eingreifen einer Person, auf die Darlegung des eigenen Standpunkts sowie Anfechtung der Entscheidung.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE,  
Niederlassung Deutschland  
Carl-Zeiss-Ring 25  
85737 Ismaning

[datenschutz@aioinissaydowa.eu](mailto:datenschutz@aioinissaydowa.eu)

## Q. Toyota Versicherungsdienst

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung des Toyota Versicherungsdienst abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):



<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Ihre Daten	Vorvertragliche und vertragliche Zwecke, Durchführung des Vertragsverhältnisses	<p>Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kooperationspartner</li> <li>- Versicherungsunternehmen, die durch Kunden ausgewählt wurden</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Ihre Daten	Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, Anfragen von Zoll- und Polizeibehörden, Beratungspflicht	<p>Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln</p> <p>O.g. Empfänger geben Ihre Daten weiter an: weitere Behörden, wie Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden</p>

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Ihre Daten	Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, Beratung hinsichtlich Vertragsanpassung, -ergänzung, für	<p>Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln</p>

	Kulanzentscheidungen und für umfassende Auskünfte	
Ihre Daten	Überprüfung der Verfahren elektronischer Datenverarbeitung, Werbung für Versicherungsprodukte sowie Markt- und Meinungsumfragen, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Nutzung von Datenanalysen und -recherche, Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können, Erstellung von Statistiken und unternehmensinternen Datenzusammenstellungen, Tarifikalkulationen und internes Controlling sowie Gestaltung und Weiterentwicklung von Prozessen, Dienstleistungen und Produkten unseres Unternehmens	Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln
Ihre Daten	Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten	Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln
personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie Daten zu nicht vertragsgemäßem oder betrügerischem Verhalten	Beurteilung des Zahlungsverhaltens bspw. bei Zahlungsverzug und Betrugsverdacht	Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln  Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten wiederum an:  CRIF Bürgel GmbH, Radlkofenstr. 2, 81373 München

D. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Gesundheitsdaten und andere besondere Kategorien	Auf Basis Ihrer Einwilligung: Vorvertragliche und vertragliche Zwecke	Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für Deutschland Toyota-Allee 5 50858 Köln

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Weitere Empfänger

Toyota Versicherungsdienst gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

### Dienstleister und Kooperationspartner:

- Toyota Deutschland GmbH – Kooperationspartner
- Toyota Kreditbank GmbH – Kooperationspartner
- Toyota Leasing GmbH - Kooperationspartner
- Aioi Nissay Dowa Insurance Company of Europe SE -Finanzwesen / Recht / IT Logistik, Services und Organisation
- Adressermittlung - Adressverifikation
- Callcenter - Telefon-und Servicedienstleistungen
- Druckdienstleister - Dokumentenerstellung
- Entsorgungsdienstleister - Dokumentenvernichtung
- Inkassounternehmen - Forderungsmanagement
- IT-Dienstleister - Wartung, Entwicklung der IT-Systeme
- Marketingagenturen - Marketingaktionen
- Rechtsanwaltskanzleien - Prozessführung, Forderungseinzug
- Schadendienstleister - Schadenbearbeitung, Anspruchsprüfung
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberatung, Revisionsdienstleister - Buchprüfung
- Werkstätten - Reparaturdienstleistungen
- Wirtschaftsauskunfteien - Bonitätsprüfung im Einzelfall

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Bei der Übermittlung der Daten innerhalb des Toyota-Konzerns durch Toyota Versicherungsdienst gilt Folgendes:

Teile des Toyota-Konzerns einschließlich der Muttergesellschaft haben ihren Sitz in Japan, d.h. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Für Japan liegt eine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission nach Art. 45 DSGVO vor.

Die Gruppenunternehmen haben bei fehlendem Angemessenheitsbeschluss ebenfalls geeignete Garantien abgeschlossen, u.a. Standardvertragsklauseln, um die Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland zu legitimieren. Detaillierte Information hierzu können Sie anfordern unter: [datenschutz@aioinissaydowa.eu](mailto:datenschutz@aioinissaydowa.eu)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Toyota Versicherungsdienst, Niederlassung für  
Deutschland  
Toyota-Allee 5  
50585 Köln

[datenschutz@toyota-versicherung.de](mailto:datenschutz@toyota-versicherung.de)

## Q. informa HIS GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und geben diese an die Versicherung weiter. Die Versicherungswirtschaft arbeitet mit dem Hinweis- und Informationssystem der informa HIS GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln die Versicherungen Ihre Daten wie folgt an Dritte:

Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt	Überprüfung, ob zu Ihrer Person oder Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden</li><li>- Anfragendes Versicherungsunternehmen</li></ul>
Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt sowie erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können	Einmeldung	informa HIS GmbH Kreuzberger Ring 68 65205 Wiesbaden  O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden</li><li>- Anfragendes Versicherungsunternehmen</li></ul>

### Beschreibung der Herkunftsgruppen und Übermittlung Ihrer Daten

Die informa HIS GmbH erhält Ihre Daten von anderen Versicherungsunternehmen. Sofern Ihr Versicherungsunternehmen eine Anmeldung an die informa HIS GmbH macht, werden Sie hierüber ggf. durch die Versicherung gesondert informiert.

Die informa HIS GmbH übermittelt Ihre Daten ausschließlich an Empfänger mit Sitz in Deutschland.

## Speicherung Ihrer Daten durch die informa HIS GmbH

Angaben über HIS-Anfragen werden nach zwei Jahren gelöscht.

Bzgl. der Speicherfristen bei HIS-Einmeldungen gilt: Personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht.

Sofern in dem genannten Zeitraum eine neue Sie betreffende Einmeldung eingeht, bewirkt dies eine Verlängerung der Speicherzeit um zusätzliche vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt 10 Jahre.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

informa HIS GmbH  
Kreuzberger Ring 68  
65205 Wiesbaden

his-datenschutz@informa.de

## R. Auskunfteien

### R. SCHUFA Holding AG

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von der SCHUFA. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die SCHUFA weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch das Unternehmen:

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen - Staatliche Stellen
--	---	--

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter



		- Externe und interne SCHUFA-Stellen
--	--	--------------------------------------

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Wir werden also immer dann eine Bonitätsauskunft anfordern, falls wir im jeweiligen Fall durch die konkrete Art des Rechtsgeschäftes mit Ihnen (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) in erheblicher Vorleistung treten.

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an:  - Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	SCHUFA Holding AG Kormoranweg 5 65201 Wiesbaden  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne SCHUFA-Stellen  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an:

		Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)
--	--	---

## Scoring

Die SCHUFA-Auskunft wird ggf. um Scorewerte ergänzt. Dies bedeutet, dass anhand der bereits vorliegenden Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Vorhersage für künftige Ereignisse gebildet wird. Die Berechnung der Scorewerte erfolgt bei der SCHUFA auf der Grundlage der zu einer betroffenen Person gespeicherten Informationen. Darüber hinaus berücksichtigt die SCHUFA beim Scoring die Regelungen des § 31 BDSG. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen mit ähnlichen Einträgen in der Vergangenheit. Dieses Verfahren wird „logistische Regression“ genannt. Es handelt sich dabei um eine fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Datenarten berücksichtigt die SCHUFA bei der Ermittlung des Scores (dabei ist zu beachten, dass nicht jede Datenart in jede Scoreberechnung einfließt): Allgemeine Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht oder Anzahl im Geschäftsverkehr verwendeter Anschriften), bisherige Zahlungstörungen, Kreditaktivität letztes Jahr, Kreditnutzung, Länge Kredithistorie sowie Anschriftendaten (nur wenn wenige personenbezogene kreditrelevante Informationen vorliegen).

Ausgewählte Arten von Informationen werden weder gespeichert noch in der Ermittlung des Scores berücksichtigt: Z.B. Staatsangehörigkeit, besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO, wie ethnische Herkunft oder Informationen zu politischen oder religiösen Einstellungen. Wenn Sie Ihre Rechte aus der DSGVO geltend machen, hat dies keinen Einfluss auf die Scoreberechnung durch die SCHUFA.

Die übermittelten Scorewerte unterstützen die Vertragspartner bei der Entscheidung über den Vertragsabschluss und fließen in deren Risikomanagement ein. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Bonität erfolgt allein durch Ihren direkten Geschäftspartner, da dieser über zusätzliche Informationen – zum Beispiel aus einem Kreditantrag - verfügt. Ein SCHUFA-Score allein ist kein hinreichender Grund, um den Abschluss eines Vertrags abzulehnen.

Weitere Informationen zum Scoring finden Sie unter: [www.scoring-wissen.de](http://www.scoring-wissen.de)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG. Diese umfassen ggf.: Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften; Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten); Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung; Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen; Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen; Scorewerte.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

SCHUFA Holding AG übermittelt Ihre Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums, in die Schweiz sowie ggf. weitere Drittländern, sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## R. Creditreform

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an den Verband der Vereine Creditreform e.V. weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von Creditreform. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die Creditreform weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen, Kreditentscheidung,	Verband der Vereine Creditreform e.V. Hammfelddamm 13 D-41460 Neuss  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :

	Geschäftsanhaltung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft	Andere Firmendatenbanken
--	---	--------------------------

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Minimierung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Demzufolge werden wir nur dann eine Bonitätsauskunft einholen, wenn wir im konkreten Fall durch die jeweilige Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) erheblich in Vorleistung treten.

- C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten	Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen sowie die Nutzung für Direktwerbung/Marketing, Kreditentscheidung, Geschäftsanhaltung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft	Verband der Vereine Creditreform e.V. Hammfelddamm 13 D-41460 Neuss  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :  - Andere Firmendatenbanken

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der Creditreform.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Creditreform übermittelt Ihre Daten ggf. in Drittländer außerhalb des EWR. Wenn dies der Fall ist, erfolgt dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, die Sie sich zusenden lassen können oder hier einsehen können: [eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## R. CRIF Bürgel GmbH

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die CRIF Bürgel GmbH weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von CRIF Bürgel. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die CRIF Bürgel weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch CRIF Bürgel:

- Angaben zu Ihrer Person, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Steueridentifikationsnummer
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zur postalischen (Nicht-)Erreichbarkeit
- Informationen zu Funktionsträgereigenschaften inkl. des wirtschaftlich Berechtigten in Unternehmen, Vereinen oder Stiftungen
- Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer vom Betroffenen beantragten Selbstauskunft, z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Videoaufzeichnung in unseren juristischen Auskunfteidatenbestand übernehmen
- Devicedaten
- Informationen zur Bankverbindung
- Einkommensnachweise
- Informationen zum Einkaufsverhalten (z.B. Warenkorbhöhe)
- Hinweise auf missbräuchliches oder sonstiges betrügerisches Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen in Zusammenhang mit Verträgen über Telekommunikationsleistungen oder Verträgen mit Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern (Kredit- oder Anlageverträge, Girokonten)
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Wahrscheinlichkeitswerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</li> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne Bürgel CRIF-Stellen</li> <li>- Staatliche Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner*</li> </ul>

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung sowie - monitoring, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung, „Know Your Customer“-Prüfung*	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul>
Ihre Daten	Adressermittlung*	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München



		<p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <p>EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</p>
<p>Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift</p>	<p>Errechnung von Scorewerten*</p>	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul>
<p>Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift</p>	<p>Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft*</p>	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul>
<p>Ihre Daten</p>	<p>Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Vermeidung von Rechtsrisiken</p>	<p>CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> </ul>

\* Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. D.h. wir werden immer dann eine Bonitätsauskunft einholen, falls wir im Einzelfall durch die jeweilige Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) erheblich in Vorleistung gehen.

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF-Gruppe - Vertragspartner
Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift	Errechnung von Scorewerten	CRIF Bürgel GmbH Leopoldstraße 244 80807 München  Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : - Auftragsverarbeiter - Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen - CRIF Bürgel-Gruppe - Vertragspartner

### \*Vertragspartner

Unternehmen aus den Bereichen Handel, Dienstleistung, Vermietung, Energieversorgung, Telekommunikation, Versicherung oder Inkasso sowie Kreditinstitute, Finanz- und Zahlungsdienstleister und weitere Vertragspartner, die Produkte der CRIF Bürgel GmbH nutzen.

### Profilbildung (Scoring)

CRIF Bürgel GmbH erstellt anhand von bereits vorliegenden Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Vorhersage über zukünftige Ereignisse („Scoring“). Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt bei der CRIF Bürgel GmbH auf der Grundlage der zu einer betroffenen Person gespeicherten Informationen. Dabei werden auch Anschriftendaten berücksichtigt. Mit den zu einer Person gespeicherten Informationen wird sie statistischen Personengruppen mit ähnlichem Zahlungsverhalten zugeordnet („Scoreberechnung“). Zur Entwicklung des statistischen Modells für diese Zuordnung („Scoremodell“) werden maschinelle Lernverfahren eingesetzt, z. B. ein Verfahren namens „logistische Regression“. Diese von CRIF Bürgel GmbH eingesetzten Verfahren sind fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methoden zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten und Erfüllungswahrscheinlichkeiten.

Folgende Daten werden bei der CRIF Bürgel GmbH zur Scoreberechnung verwendet (dabei ist zu beachten, dass nicht jede Information auch bei jeder Scoreberechnung einfließt): Geburtsdatum,

Geschlecht, Warenkorbwert, Anschriftendaten und Wohndauer, bisherige Zahlungsstörungen, öffentliche Negativmerkmale wie Nichtabgabe der Vermögensauskunft, Gläubigerbefriedigung ausgeschlossen, Gläubigerbefriedigung nicht nachgewiesen, Inkassoverfahren- und Inkassoüberwachungsverfahren.

Die CRIF Bürgel GmbH bietet ihren Vertragspartnern unterschiedliche, je nach Branche differenzierte Scoremodelle an. Die Scorewerte unterstützen die angeschlossenen Vertragspartner der CRIF Bürgel bei der Entscheidung über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Bonität erfolgen durch Ihren direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zusätzliche Informationen verfügt.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der CRIF Bürgel GmbH.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

CRIF Bürgel GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ggf. in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) an verschiedene Dienstleister. In dem Fall erfolgt dies gemäß den Anforderungen der Europäischen Kommission. Dies bedeutet ggf., dass diese Daten in einem Land mit einem geringeren Datenschutzstandard, als er in der Europäischen Union gilt, verarbeitet werden. Die CRIF Bürgel GmbH stellt dann sicher, dass die betreffenden Dienstleister ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## S. Unterhändler

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie ein Fahrzeug über einen unserer Unterhändler bei uns erwerben. In diesem Fall werden Sie zu einem Kunden unseres Unternehmens. Daher werden Ihre Daten durch den jeweiligen Unterhändler gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unser Unternehmen übermittelt. Ihre Daten werden sodann durch unsere Unternehmen nach den Grundsätzen der Verarbeitung von Kundendaten genutzt.

Dies umfasst insbesondere auch die Weitergabe Ihrer Daten an den Hersteller des Fahrzeuges

Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, beachten Sie bitte die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzzinformationen.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Unterhändler. Der Unterhändler verarbeitet Ihre Daten als eigenständig Verantwortlicher. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihren Unterhändler.

## T. Digitale Fahrzeugbörsen

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben oder sich für ein Fahrzeug interessieren, das wir auf einer digitalen Fahrzeugbörse online gestellt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Anfragen zu beantworten und ggf. Vertragsverhandlungen mit Ihnen zu führen.

**Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformation nur die Datenverarbeitung durch den Händler bzw. den Verantwortlichen (uns) betrifft. In unserer Funktion als Händler erstreckt sich unsere Verantwortung nicht auf die Datenverarbeitung durch den Anbieter der Fahrzeugbörse oder andere auf der Fahrzeugbörse registrierte Händler. Für Informationen zur Datenverarbeitung durch diese Stellen beachten Sie bitte deren Datenschutzinformationen.**

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von der jeweiligen Fahrzeugbörse übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Datenverarbeitung durch die Fahrzeugbörse

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die jeweilige Fahrzeugbörse haben.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Internetauftritten der jeweiligen Anbieter der Fahrzeugbörsen:

- mobile.de <https://www.mobile.de/service/privacyPolicy>
- autoscout24 <https://www.autoscout24.de/unternehmen/datenschutz/>
- LeasingMarkt <https://www.leasingmarkt.de/datenschutz>
- car4you <https://car4you.at/gebrauchtwagen/auto>
- willhaben <https://www.willhaben.at/iad/datenschutzerklaerung>
- gebrauchtwagen.at <https://www.gebrauchtwagen.at/datenschutz/>
- PKW.de <https://www.pkw.de/datenschutz/>
- webmobil24 <https://www.webmobil24.com/web/de/front/info/datenschutz.php>
- leasingtime.de <https://www.leasingtime.de/datenschutz>
- null-leasing.com <https://www.null-leasing.com/datenschutz>
- getyourdrive <https://www.getyourdrive.com/datenschutz>
- vehiculum <https://www.vehiculum.de/datenschutz>
- MotorHammer <https://motorhammer.com/legal/privacy>

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Sie bei uns Leistungen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie gekauft haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. zur Vertragsabwicklung.

### Weitergabe Ihrer Daten

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unseren Dienstleister weiter. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch diesen Dienstleister. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der von Ihnen gekauften Leistung.

## V.1. Hinweisgebersystem nach dem Hinweisgeberschutzgesetz und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

### Zweck des Hinweisgebersystems und der Datenverarbeitung

Das Hinweisgebersystem dient dazu, Hinweise zu (mutmaßlichen) Gesetzes- oder schweren internen Regelverletzungen gegen unser Unternehmen oder gegen ein mit uns verbundenes Unternehmen oder entlang unserer Lieferkette auf einem sicheren und vertraulichen Weg entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Des Weiteren dient die Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben aus dem Hinweisgeberschutzgesetz sowie dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Die hier beschriebene Datenverarbeitung umfasst die Bearbeitung der initialen Meldung, einer gegebenenfalls nachfolgenden Kommunikation mit dem Hinweisgeber sowie Maßnahmen, die zur Bearbeitung der Meldung im Rahmen der Zweckbestimmung des Hinweisgebersystems oder des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz erforderlich sind. Die Datenverarbeitung kann auch die Zusammenführung der Meldung mit Informationen aus anderen Quellen umfassen, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Bearbeitung der Meldung erforderlich ist.

Diese Zwecke stellen berechtigte Interessen unseres Unternehmens dar, die uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Hinweisgebers und weitere betroffener Personen nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO berechtigt. Sofern die Entgegennahme eines Hinweises sowie dessen Bearbeitung und Nachverfolgung zu genannten Zwecken einer gesetzlichen Verpflichtung für entspricht, werden die Personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet. Sofern es sich bei dem gemeldeten Missstand um eine Straftat oder eine schwere Verfehlung im Rahmen des Arbeitsverhältnisses eines der Beschäftigten unseres Unternehmens handelt, kann sich die Datenverarbeitung auf § 26 Abs.1 S. 2 BDSG stützen.

Des Weiteren werden einzelnen Verarbeitungsschritte gegebenenfalls auf Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gestützt.

### Von der Verarbeitung betroffene Personen

Von der Verarbeitung im Rahmen des Hinweisgebersystems ist zum einen der Hinweisgeber betroffen. Zum anderen können auch Dritte von der Datenverarbeitung betroffen sein, sofern im Hinweisgebersystem Personenbezogene Daten verarbeitet werden, die diesem Dritten zuzuordnen sind.

### Von der Verarbeitung betroffene Datenkategorien

Welche Daten verarbeitet werden, hängt maßgeblich davon ab, welche Informationen Sie über das Hinweisgebersystem mitteilen.

Betroffen können insbesondere folgende Daten sein:

- Informationen zu Ihrer Person sowie Ihrem Verhältnis zum Unternehmen (Beschäftigter, Geschäftspartner usw.)
- Informationen zu Ihrem Aufenthaltsort zu einem bestimmten Zeitpunkt
- Informationen zu Ihrer Tätigkeit
- Name und weitere Angaben zu Ihrer Person, sofern Sie uns diese mitteilen



Grundsätzlich erfragen und verarbeiten wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bspw. Informationen zur rassischen und/oder ethnischen Herkunft, religiöser und/oder weltanschaulicher Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Aufgrund freier Textfelder im Meldeformular können solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten jedoch freiwillig von Ihnen bekanntgegeben werden.

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, auf die Sie sich in Ihrem Hinweis beziehen. Betroffene Personen erhalten die Möglichkeit, sich zu den Hinweisen zu äußern. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen über den Hinweis informieren. Auch in diesem Fall ist Ihre Vertraulichkeit gewahrt, da der betroffenen Person – soweit rechtlich möglich – keine Angaben zu Ihrer Identität gemacht werden und Ihr Hinweis so verwendet wird, dass Ihre Anonymität nicht gefährdet ist.

## Vertraulichkeit

Nach den oben genannten Gesetzen sind wir zu einer vertraulichen Behandlung eingehender Hinweise verpflichtet. Daher werden die Informationen zu Ihrer Person und weitere in dem Hinweis enthaltene Personenbezogene Daten nur einem eng begrenzten Personenkreis zur erforderlichen Bearbeitung Ihres Hinweises offengelegt.

In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass wir rechtlich zur Offenbarung Personenbezogener Daten verpflichtet sind.

## Weitergabe der Daten

Falls dies für oben genannte Zwecke erforderlich ist und wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, können Ihre personenbezogenen Daten, an externe Stellen (Rechtsbeistände, Behörden, sonstige staatliche Stellen usw.) weitergegeben werden. Falls Ihr Hinweis ein anderes, mit uns verbundenes Unternehmen betrifft und dies zur Bearbeitung des Sachverhaltes erforderlich ist, können Ihre Daten unter Umständen an dieses weitergegeben werden. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, sofern wir hierzu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind.

## Verpflichtung zur Übermittlung der Daten

Sie sind datenschutzrechtlich nicht verpflichtet, einen Hinweis über das Hinweisgebersystem abzugeben oder bestimmte Angaben in den Hinweis einfließen zu lassen. Wir bearbeiten auch anonym eingehende Hinweise. Ohne konkrete Angaben kann es gegebenenfalls aber nicht möglich sein, Ihren Hinweis zu bearbeiten.

## Löschung Personenbezogener Daten

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten so lange, wie dies für den Zweck der Ausklärung und Bearbeitung des gemeldeten Sachverhaltes erforderlich ist. Nach Beendigung der Bearbeitung werden die Daten für den jeweiligen gesetzlich vorgegebenen Zeitraum aufbewahrt. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn entweder Ihre Daten entsprechend Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen beziehungsweise für die Verteidigung gegen Rechtsansprüche Dritter erforderlich sind oder die weitere Verarbeitung für uns gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zulässig ist.

## Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art. 32 DSGVO ein, um Personenbezogene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen.

Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

## Auftragsverarbeitung

Unser digitales Hinweisgebersystem wird uns durch einen externen Partner bereitgestellt. Des Weiteren werden wir bei der Bearbeitung eingehender Meldungen durch externe Compliance Experten unterstützt.

Diese Unternehmen sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig und sind durch einen Vertrag im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO zu einer strikt Weisungsgebundenen Datenverarbeitung und zur strengsten Vertraulichkeit verpflichtet.

## Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate)

Wenn Sie ein Auto einer Marke bei uns kaufen, finanzieren oder leasen, für die wir nicht autorisierter Vertragshändler sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung zur Herstellergarantie wie folgt:

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüche, Lieferung von Produkten),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte).

### Betroffene Personengruppen

Von der Datenverarbeitung betroffen sind Käuferinnen und Käufer eines Fahrzeuges der Marke des jeweiligen Herstellers.

### Betroffene Datenkategorien

Folgende Daten sind von der Verarbeitung umfasst:

- Daten aus dem Kaufvertrag (z.B. Angaben zum gekauften Fahrzeug)
- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 mit allen darin enthaltenen Daten
- Ggf. auf Herstelleranforderung Kopie des Personalausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite) mit allen darin enthaltenen Daten

### Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

Wir geben Ihre Daten an einen autorisierten Händler des Herstellers weiter. Dieser wiederum wird Ihre Daten an den Hersteller weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und Erfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da ohne die Übermittlung der genannten personenbezogenen Daten die Anmeldung zur Hersteller-Garantie nicht möglich ist.

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen im Rahmen des Verkaufsprozesses erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre

personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit der Mutterkonzern des Herstellers in einem Drittland seinen Sitz hat, kann der Hersteller Ihre Daten ggf. in ein unsicheres Drittland übermitteln.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, Ihre Garantiemeldung beim Hersteller vorzunehmen.

## Z3. Toyota/ Lexus

### Z3. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke TOYOTA / LEXUS kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller TOYOTA. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über</p>	<p>Vertragsanbahnung und Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, Beantwortung von Anfragen, Probefahrten, Angebote, Durchführung von Servicemaßnahmen, Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, Wartung und Reparatur, Garantieabwicklung, Mobilitätsdienstleistungen</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>

Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota		
s.o.	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Europ Assistance-Versicherungs-AG, Infanteriestraße 11, 80797 München
s.o.	Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben	Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde
s.o. sowie Informationen, die zum Ausfüllen der vertragsbezogenen Formulare und zur Bereitstellung der notwendigen vertragsbezogenen Informationen in die dafür vorgesehenen Systeme erforderlich sind	Finanzierungs-, Leasing-, Angebotsanfrage, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und damit verbundenen Anfragen	Toyota Leasing GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln
s.o.	Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages	Toyota Kreditbank GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln
s.o.	Versicherung	Lexus Insurance Management und Toyota Insurance Management – Unternehmenskennzeichen der Toyota Insurance Management SE, Toyota-Allee 5, 50858 Köln

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle

<p>Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>		
<p>s. o.</p>	<p>Rechtlich vorgegebene Zwecke: Damit Toyota seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann (z.B. einem Gerichtsbeschluss oder einer Anordnung oder Aufforderung einer Behörde (z. B. Polizei, Kraftfahrtbundesamt, Staatsanwaltschaft) nachzukommen, oder damit Toyota seine steuerlichen Verpflichtungen erfüllen kann).</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Behörden (z. B. Polizei, Kraftfahrtbundesamt, Staatsanwaltschaft)</p>

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
-----------------------	----------	-----------



<p>Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>	<p>Verwaltung Ihrer Kundendaten: Um Ihre uns bzw. Toyota zur Verfügung gestellten Informationen zu zentralisieren, zu kombinieren, auszutauschen, zu aktualisieren und zu berichtigen, Zusammenführung Ihrer personenbezogenen Daten in zentralen Systemen aus anderen Toyota-Einheiten und Austausch mit entsprechenden Toyota-Empfängern zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihre persönlichen Daten auf effektive Weise zu verwalten (z.B. können wir durch die Zentralisierung Ihrer persönlichen Daten diese leichter aktuell und genau halten).</li> <li>• Um Ihnen die bestmögliche Kundenerfahrung zu bieten.</li> <li>• Um bestimmte in diesem Abschnitt "Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten" beschriebene Aktivitäten zu unterstützen und zu erleichtern.</li> <li>• Um Ihre Einwilligung(en) zu verwalten (z.B. um zu verfolgen, ob Sie damit einverstanden sind, dass Toyota Ihnen Marketingmaterial zusendet).</li> </ul>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>
<p>s.o. sowie Informationen, die zum Ausfüllen der vertragsbezogenen Formulare und zur Bereitstellung der notwendigen vertragsbezogenen Informationen in die dafür vorgesehenen Systeme erforderlich sind</p>	<p>Informationsaustausch bei Leasingverhältnissen: Eingabe der vertragsbezogenen Informationen in die dafür vorgesehenen Systeme, Nachverfolgung Ihres Autoleasings, Führen von Aufzeichnungen über Sie als Kunde der Marke Toyota/ Lexus</p>	<p>Toyota Kreditbank GmbH, Toyota-Allee 5, 50858 Köln</p>
<p>alle erforderlichen Kundendaten</p>	<p>Verfolgung unserer rechtlichen Interessen</p>	<p>Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso</p>

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungenräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>	<p>Versand von Informations- und Werbematerial sowie Kundenumfragen: Zusendung von Erinnerungen, die kommerzielle Inhalte im Zusammenhang mit Ihrem Toyota-/ Lexus-Fahrzeug und Services von Toyota enthalten können (z. B. Erinnerungserinnerungen), Information über neue Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der Marken Toyota/ Lexus und/ oder Kinto (d.h. Angebote, die auf Sie persönlich zugeschnitten oder für Sie oder in Bezug auf Ihr Toyota-/Lexus-Fahrzeug oder Ihre Mobilität relevant sind, einschließlich Angebote für Automodelle, Teile, Zubehör, Gebrauchtwagen und andere Produkte und Dienstleistungen der Marken Toyota, Lexus und/ oder Kinto, wie z.B. Pannenhilfe, Garantieverlängerung, Service-/Wartungsvertrag, Versicherung, Leasing, Finanzierung, damit verbundene Dienstleistungen und Mobilitätsdienste). Zu diesem Zweck werden Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeitet ("Analyse"), um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die hierzu eingesetzten Auswertungsinstrumente ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung; Um Ihnen Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen zu senden, die Toyota organisiert;</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannten Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister und folgende Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Markt- und Meinungsforschungsinstitute</p>

	<p>Um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen marktforschungsbezogene Umfragen und Umfragen mit Marketing-, Werbe- oder verkaufsfördernden Inhalten zuzusenden, die sich auf Sie, Ihr Toyota/Lexus-Fahrzeug und/oder Produkte und Dienstleistungen von Toyota sowie auf Ihre Interessen, Vorlieben und Erwartungen beziehen, und um diese zu verfolgen und Ihr Feedback zu erfassen.;</p> <p>Um Ihnen transaktionsbezogene Zufriedenheitsumfragen zu senden, um Ihre Erfahrungen als Kunde über Toyota/Lexus, das Kundenbeziehungsmanagement, Produkte und Dienstleistungen von Toyota zu verstehen;</p> <p>Um Ihre Daten an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiterzugeben, welche Sie zu wissenschaftlichen Befragungen im Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung der Produkte von Toyota kontaktieren dürfen.</p>	
s.o.	Erstellung eines Kundenprofils auf der Grundlage von über Sie gesammelten Informationen zur Personalisierung der Kommunikation mit Ihnen und zum Versand personalisierter Angebote, Anzeigen und Einladungen	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname,

Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Hersteller

Wir sind gemeinsam mit Toyota Deutschland GmbH (TDG) im Sinne des Art. 26 DSGVO verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten. Dabei sind wir verantwortlich für die ordnungsgemäße (Erst-) Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, die ordnungsgemäße Eingabe und Pflege in unseren Systemen sowie der Sicherstellung, dass eine geeignete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt. Zudem informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 DSGVO über die konkreten Verarbeitungen und Ihre Rechte als Betroffener. Letzteres wird insbesondere durch diese Datenschutzzinformation sichergestellt.

TDG ist für die Speicherung und das Management der personenbezogenen Daten in den Toyota-Systemen verantwortlich. Dies umfasst die Gewährleistung umfassender IT-Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsstandards nach dem Stand der Technik. TDG ist zudem die bevorzugte Anlaufstelle für alle Fragen als Betroffener rund um den Datenschutz bei Toyota. Datenschutzrechte können sowohl bei uns als auch bei TDG geltend gemacht werden.

Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachten Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden können Sie sich per Mail an [toyota.datenschutz@toyota.de](mailto:toyota.datenschutz@toyota.de) wenden. Den Datenschutzbeauftragten von Toyota erreichen Sie unter:

Toyota Datenschutzbeauftragter

Two Towers Consulting GmbH & Co. KG

Hohenzollernring 51

50672 Köln

E-Mail: [datenschutz.ext@twotowers.eu](mailto:datenschutz.ext@twotowers.eu)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Z.3 Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke TOYOTA / LEXUS aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres Toyota Fahrzeugs

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose und Reparatur von uns, Ihrem Toyota-Partner, als Verantwortlichem verarbeitet sowie an den Hersteller für folgende Zwecke übermittelt:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota	Vertragsanbahnung und Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, Beantwortung von Anfragen, Probefahrten, Angebote, Durchführung von Servicemaßnahmen, Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, Wartung und Reparatur, Garantieabwicklung, Mobilitätsdienstleistungen	Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:  Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Daten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz),	Rechtlich vorgegebene Zwecke: Damit Toyota seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann	Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils

<p>Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>	<p>(z.B. einem Gerichtsbeschluss oder einer Anordnung oder Aufforderung einer Behörde (z. B. Polizei, Kraftfahrtbundesamt, Staatsanwaltschaft) nachzukommen, oder damit Toyota seine steuerlichen Verpflichtungen erfüllen kann).</p>	<p>beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Behörden (z. B. Polizei, Kraftfahrtbundesamt, Staatsanwaltschaft)</p>
--	---	--

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in	Verwaltung Ihrer Kundendaten: Um Ihre uns bzw. Toyota zur Verfügung gestellten Informationen zu zentralisieren, zu kombinieren, auszutauschen, zu aktualisieren und zu berichtigen, Zusammenführung Ihrer personenbezogenen Daten in zentralen Systemen aus anderen	Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:

<p>Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>	<p>Toyota-Einheiten und Austausch mit entsprechenden Toyota-Empfängern zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihre persönlichen Daten auf effektive Weise zu verwalten (z.B. können wir durch die Zentralisierung Ihrer persönlichen Daten diese leichter aktuell und genau halten).</li> <li>• Um Ihnen die bestmögliche Kundenerfahrung zu bieten.</li> <li>• Um bestimmte in diesem Abschnitt "Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten" beschriebene Aktivitäten zu unterstützen und zu erleichtern.</li> <li>• Um Ihre Einwilligung(en) zu verwalten (z.B. um zu verfolgen, ob Sie damit einverstanden sind, dass Toyota Ihnen Marketingmaterial zusendet).</li> </ul>	<p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>
---	---	---

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten);</p>	<p>Versand von Informations- und Werbematerial sowie Kundenumfragen: Zusendung von Erinnerungen, die kommerzielle Inhalte im Zusammenhang mit Ihrem Toyota-/ Lexus-Fahrzeug und Services von Toyota enthalten können (z. B. Erinnerungserinnerungen), Information über neue Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der Marken Toyota/ Lexus und/ oder Kinto (d.h. Angebote, die auf Sie</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannten Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister und folgende Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du</p>



<p>Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>	<p>persönlich zugeschnitten oder für Sie oder in Bezug auf Ihr Toyota-/Lexus-Fahrzeug oder Ihre Mobilität relevant sind, einschließlich Angebote für Automodelle, Teile, Zubehör, Gebrauchtwagen und andere Produkte und Dienstleistungen der Marken Toyota, Lexus und/ oder Kinto, wie z.B. Pannenhilfe, Garantieverlängerung, Service-/Wartungsvertrag, Versicherung, Leasing, Finanzierung, damit verbundene Dienstleistungen und Mobilitätsdienste). Zu diesem Zweck werden Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeitet ("Analyse"), um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die hierzu eingesetzten Auswertungsinstrumente ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung; Um Ihnen Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen zu senden, die Toyota organisiert; Um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen marktforschungsbezogene Umfragen und Umfragen mit Marketing-, Werbe- oder verkaufsfördernden Inhalten zuzusenden, die sich auf Sie, Ihr Toyota/Lexus-Fahrzeug und/oder Produkte und Dienstleistungen von Toyota sowie auf Ihre Interessen, Vorlieben und Erwartungen beziehen, und um diese zu verfolgen und Ihr Feedback zu erfassen.;</p> <p>Um Ihnen transaktionsbezogene Zufriedenheitsumfragen zu senden, um Ihre Erfahrungen als Kunde über Toyota/Lexus, das Kundenbeziehungsmanagement, Produkte und Dienstleistungen von Toyota zu verstehen;</p>	<p>Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Markt- und Meinungsforschungsinstitute</p>
---	--	--

	Um Ihre Daten an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiterzugeben, welche Sie zu wissenschaftlichen Befragungen im Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung der Produkte von Toyota kontaktieren dürfen.	
s.o.	Erstellung eines Kundenprofils auf der Grundlage von über Sie gesammelten Informationen zur Personalisierung der Kommunikation mit Ihnen und zum Versand personalisierter Angebote, Anzeigen und Einladungen	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Hersteller

Wir sind gemeinsam mit Toyota Deutschland GmbH (TDG) im Sinne des Art. 26 DSGVO verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten. Dabei sind wir verantwortlich für die ordnungsgemäße (Erst-) Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, die ordnungsgemäße Eingabe und Pflege in unseren Systemen sowie der Sicherstellung, dass eine geeignete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt. Zudem informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 DSGVO über die konkreten Verarbeitungen und Ihre Rechte als Betroffener. Letzteres wird insbesondere durch diese Datenschutzzinformation sichergestellt.

TDG ist für die Speicherung und das Management der personenbezogenen Daten in den Toyota-Systemen verantwortlich. Dies umfasst die Gewährleistung umfassender IT-Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsstandards nach dem Stand der Technik. TDG ist zudem die bevorzugte Anlaufstelle für alle Fragen als Betroffener rund um den Datenschutz bei Toyota. Datenschutzrechte können sowohl bei uns als auch bei TDG geltend gemacht werden.

Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachten Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden können Sie sich per Mail an [toyota.datenschutz@toyota.de](mailto:toyota.datenschutz@toyota.de) wenden. Den Datenschutzbeauftragten von Toyota erreichen Sie unter:

Toyota Datenschutzbeauftragter

Two Towers Consulting GmbH & Co. KG

Hohenzollernring 51

50672 Köln

E-Mail: [datenschutz.ext@twotowers.eu](mailto:datenschutz.ext@twotowers.eu)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Z3. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke TOYOTA / LEXUS buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller Toyota. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken an weitere Empfänger weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B.	Vertragsanbahnung und Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, Beantwortung von Anfragen, Probefahrten, Angebote, Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen	Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland  Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre

<p>Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfiguratio- nen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus- Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>		<p>personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>
Ihre Daten	Soforthilfe bei Panne und Unfall	Europ Assistance-Versicherungs- AG, Infanteriestraße 11, 80797 München
Alle erforderlichen Daten	Schadensabwicklung	Jeweilige Versicherung

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
 c) EU-DSGVO:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
Alle erforderlichen Kundendaten	Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind	Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über	Rechtlich vorgegebene Zwecke: Damit Toyota seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann (z.B. einem Gerichtsbeschluss oder einer Anordnung oder Aufforderung einer Behörde (z. B. Polizei, Kraftfahrtbundesamt, Staatsanwaltschaft) nachzukommen, oder damit Toyota seine steuerlichen Verpflichtungen erfüllen kann).	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Behörden (z. B. Polizei, Kraftfahrtbundesamt, Staatsanwaltschaft)</p>

Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota		
--	--	--

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Alle erforderlichen Kundendaten	Verfolgung unserer rechtlichen Interessen	Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug,	Vertragsanbahnung und Erfüllung eines Vertragsverhältnisses, Beantwortung von Anfragen, Probefahrten, Angebote, Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>

<p>Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden);</p> <p>Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen;</p> <p>Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>		
---	--	--

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

<b>Daten/Datenkategorien</b>	<b>Zweck(e)</b>	<b>Empfänger</b>
<p>Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an</p>	<p>Versand von Informations- und Werbematerial sowie Kundenumfragen: Zusendung von Erinnerungen, die kommerzielle Inhalte im Zusammenhang mit Ihrem Toyota-/ Lexus-Fahrzeug und Services von Toyota enthalten können (z. B. Wartungserinnerungen), Information über neue Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der Marken Toyota/ Lexus und/ oder Kinto (d.h. Angebote, die auf Sie persönlich zugeschnitten oder für Sie oder in Bezug auf Ihr Toyota-/Lexus-Fahrzeug oder Ihre Mobilität relevant sind, einschließlich Angebote für Automodelle, Teile, Zubehör, Gebrauchtwagen und andere Produkte und Dienstleistungen der Marken Toyota, Lexus und/ oder Kinto, wie z.B. Pannenhilfe, Garantieverlängerung, Service-/Wartungsvertrag, Versicherung,</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannten Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister und folgende Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Markt- und Meinungsforschungsinstitute</p>



<p>Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota</p>	<p>Leasing, Finanzierung, damit verbundene Dienstleistungen und Mobilitätsdienste). Zu diesem Zweck werden Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeitet ("Analyse"), um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die hierzu eingesetzten Auswertungsinstrumente ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung; Um Ihnen Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen zu senden, die Toyota organisiert; Um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen marktforschungsbezogene Umfragen und Umfragen mit Marketing-, Werbe- oder verkaufsfördernden Inhalten zuzusenden, die sich auf Sie, Ihr Toyota/Lexus-Fahrzeug und/oder Produkte und Dienstleistungen von Toyota sowie auf Ihre Interessen, Vorlieben und Erwartungen beziehen, und um diese zu verfolgen und Ihr Feedback zu erfassen.; Um Ihnen transaktionsbezogene Zufriedenheitsumfragen zu senden, um Ihre Erfahrungen als Kunde über Toyota/Lexus, das Kundenbeziehungsmanagement, Produkte und Dienstleistungen von Toyota zu verstehen; Um Ihre Daten an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiterzugeben, welche Sie zu wissenschaftlichen Befragungen im Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung der Produkte von Toyota kontaktieren dürfen.</p>	
<p>s.o.</p>	<p>Erstellung eines Kundenprofils auf der Grundlage von über Sie gesammelten Informationen zur Personalisierung der</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p>

	Kommunikation mit Ihnen und zum Versand personalisierter Angebote, Anzeigen und Einladungen	<p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>
--	---	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir bekommen zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder vom Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Hersteller

Wir sind gemeinsam mit Toyota Deutschland GmbH (TDG) im Sinne des Art. 26 DSGVO verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten. Dabei sind wir verantwortlich für die ordnungsgemäße (Erst-) Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, die ordnungsgemäße Eingabe und Pflege in unseren Systemen sowie der Sicherstellung, dass eine geeignete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt. Zudem informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 DSGVO über die konkreten Verarbeitungen und Ihre Rechte als Betroffener. Letzteres wird insbesondere durch diese Datenschutzzinformation sichergestellt.

TDG ist für die Speicherung und das Management der personenbezogenen Daten in den Toyota-Systemen verantwortlich. Dies umfasst die Gewährleistung umfassender IT-Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsstandards nach dem Stand der Technik. TDG ist zudem die bevorzugte Anlaufstelle für alle Fragen als Betroffener rund um den Datenschutz bei Toyota. Datenschutzrechte können sowohl bei uns als auch bei TDG geltend gemacht werden.

Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachten Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden können Sie sich per Mail an [toyota.datenschutz@toyota.de](mailto:toyota.datenschutz@toyota.de) wenden. Den Datenschutzbeauftragten von Toyota erreichen Sie unter:

Toyota Datenschutzbeauftragter

Two Towers Consulting GmbH & Co. KG

Hohenzollernring 51

50672 Köln

E-Mail: [datenschutz.ext@twotowers.eu](mailto:datenschutz.ext@twotowers.eu)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

### Z3. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzzinformationen „Werbung“.

#### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
<p>Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden);</p>	<p>Verwaltung Ihrer Kundendaten: Um Ihre uns bzw. Toyota zur Verfügung gestellten Informationen zu zentralisieren, zu kombinieren, auszutauschen, zu aktualisieren und zu berichtigen, Zusammenführung Ihrer personenbezogenen Daten in zentralen Systemen aus anderen Toyota-Einheiten und Austausch mit entsprechenden Toyota-Empfängern zu folgenden Zwecken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihre persönlichen Daten auf effektive Weise zu verwalten (z.B. können wir durch die Zentralisierung Ihrer persönlichen Daten diese leichter aktuell und genau halten).</li> <li>• Um Ihnen die bestmögliche Kundenerfahrung zu bieten.</li> <li>• Um bestimmte in diesem Abschnitt "Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten" beschriebene Aktivitäten zu unterstützen und zu erleichtern.</li> <li>• Um Ihre Einwilligung(en) zu verwalten (z.B. um zu verfolgen,</li> </ul>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p>

Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota	ob Sie damit einverstanden sind, dass Toyota Ihnen Marketingmaterial zusendet).	
--	---	--

B. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

Daten/Datenkategorien	Zweck(e)	Empfänger
Vorname, Nachname, Anrede, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, MyT/ MyLexus-Kontodaten (z. B. Kontoreferenz), Korrespondenz, Kontakt- und Transaktionshistorie (z. B. Besuche in Ausstellungsräumen, Einkäufe, gespeicherte Fahrzeugkonfigurationen, Besuche im Toyota-Netzwerk für Reparatur und Wartung, Kontaktaufnahmen, Fragen, Wünsche und Beschwerden an Toyota sowie deren Antworten); Informationen über Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug (Kilometerstand, diagnostische Informationen in Bezug auf Ihr Toyota/ Lexus-Fahrzeug, Informationen in Bezug auf Wartungs- und Reparaturarbeiten, die an Ihrem Toyota/ Lexus-Fahrzeug durchgeführt wurden); Informationen über Ihre Interessen und Vorlieben, die Sie uns mitteilen; Informationen über Einwilligungen, die Sie erteilt haben und die Verwaltung dieser durch Toyota	Versand von Informations- und Werbematerial sowie Kundenumfragen: Zusendung von Erinnerungen, die kommerzielle Inhalte im Zusammenhang mit Ihrem Toyota-/ Lexus-Fahrzeug und Services von Toyota enthalten können (z. B. Wartungserinnerungen), Information über neue Angebote zu Produkten und Dienstleistungen der Marken Toyota/ Lexus und/ oder Kinto (d.h. Angebote, die auf Sie persönlich zugeschnitten oder für Sie oder in Bezug auf Ihr Toyota-/Lexus-Fahrzeug oder Ihre Mobilität relevant sind, einschließlich Angebote für Automodelle, Teile, Zubehör, Gebrauchtwagen und andere Produkte und Dienstleistungen der Marken Toyota, Lexus und/ oder Kinto, wie z.B. Pannenhilfe, Garantieverlängerung, Service-/Wartungsvertrag, Versicherung, Leasing, Finanzierung, damit verbundene Dienstleistungen und Mobilitätsdienste). Zu diesem Zweck werden Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeitet ("Analyse"), um bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Die hierzu eingesetzten Auswertungsinstrumente	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannten Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten IT-Dienstleister und folgende Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/ Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien</p> <p>Markt- und Meinungsforschungsinstitute</p>

	<p>ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung;</p> <p>Um Ihnen Informationen und Einladungen zu Veranstaltungen zu senden, die Toyota organisiert;</p> <p>Um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen marktforschungsbezogene Umfragen und Umfragen mit Marketing-, Werbe- oder verkaufsfördernden Inhalten zuzusenden, die sich auf Sie, Ihr Toyota/Lexus-Fahrzeug und/oder Produkte und Dienstleistungen von Toyota sowie auf Ihre Interessen, Vorlieben und Erwartungen beziehen, und um diese zu verfolgen und Ihr Feedback zu erfassen.;</p> <p>Um Ihnen transaktionsbezogene Zufriedenheitsumfragen zu senden, um Ihre Erfahrungen als Kunde über Toyota/Lexus, das Kundenbeziehungsmanagement, Produkte und Dienstleistungen von Toyota zu verstehen;</p> <p>Um Ihre Daten an Markt- und Meinungsforschungsinstitute weiterzugeben, welche Sie zu wissenschaftlichen Befragungen im Zusammenhang mit dem Kauf und der Nutzung der Produkte von Toyota kontaktieren dürfen.</p>	
s.o.	<p>Erstellung eines Kundenprofils auf der Grundlage von über Sie gesammelten Informationen zur Personalisierung der Kommunikation mit Ihnen und zum Versand personalisierter Angebote, Anzeigen und Einladungen</p>	<p>Toyota Deutschland GmbH, Toyota-Allee 2, 50858 Köln, Deutschland</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister, bspw. IT-Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p>Toyota Motor Europe NV/SA, Avenue du Bourget/</p>

		Bourgetlaan 60, 1140 Brüssel, Belgien
--	--	--

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Gemeinsame Verantwortlichkeit mit dem Hersteller

Wir sind gemeinsam mit Toyota Deutschland GmbH (TDG) im Sinne des Art. 26 DSGVO verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten. Dabei sind wir verantwortlich für die ordnungsgemäße (Erst-) Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten, die ordnungsgemäße Eingabe und Pflege in unseren Systemen sowie der Sicherstellung, dass eine geeignete Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung vorliegt. Zudem informieren wir Sie gemäß Art. 13, 14 DSGVO über die konkreten Verarbeitungen und Ihre Rechte als Betroffener. Letzteres wird insbesondere durch diese Datenschutzinformation sichergestellt.

TDG ist für die Speicherung und das Management der personenbezogenen Daten in den Toyota-Systemen verantwortlich. Dies umfasst die Gewährleistung umfassender IT-Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsstandards nach dem Stand der Technik. TDG ist zudem die bevorzugte Anlaufstelle für alle Fragen als Betroffener rund um den Datenschutz bei Toyota. Datenschutzrechte können sowohl bei uns als auch bei TDG geltend gemacht werden.

Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachten Rechtspositionen. Sie stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.

Bei Fragen, Anliegen oder Beschwerden können Sie sich per Mail an [toyota.datenschutz@toyota.de](mailto:toyota.datenschutz@toyota.de) wenden. Den Datenschutzbeauftragten von Toyota erreichen Sie unter:

Toyota Datenschutzbeauftragter

Two Towers Consulting GmbH & Co. KG

Hohenzollernring 51

50672 Köln

E-Mail: [datenschutz.ext@twotowers.eu](mailto:datenschutz.ext@twotowers.eu)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z.

B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.



